**«Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің кейбір бұйрықтарына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрі бұйрығының жобасына салыстырма кесте**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Құрылымдық элемент** | **Қолданыстағы редакция** | **Ұсынылатын редакция** | **Негіздеме** |
| **«Қоғамдық маңызы бар нарықтарда баға белгілеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2017 жылғы 1 ақпандағы № 36 бұйрығы** | | | | |
|  | 12-1-қосымша | Қоғамдық маңызы бар нарықтарда  баға белгілеу қағидаларына  12-1- қосымша  Электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату саласындағы Субъектінің қызметін жүзеге асыруына байланысты шығындары бөлігінде шекті бағасын есептеу  1. Электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату саласындағы Субъектінің қызметін жүзеге асыруына байланысты шығындары бөлігінде шекті бағасын есептеу үшін формула қолданылады:  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/2.jpg  мұндағы:  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/3.jpg  – электр энергиясын орталықтандырылған сатудың шекті бағасы, ҚҚС-сыз кВтсағ-қа теңгемен (үтірден кейін 4 таңбаға дейінгі дәлдікпен дөңгелектенеді); http://adilet.zan.kz/files/1536/26/4.jpg  – Субъектінің электр энергиясының көтерме сауда нарығының i− Субъектісінен сатып алуы жоспарланатын электр энергиясының көлемі, кВтсағ;  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/5.jpg  - осы Қағидаларға сәйкес қалыптастырылған, Субъектінің электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату бойынша қызметін жүзеге асыруға байланысты күнтізбелік жылдағы оның негізделген шығындары, теңгемен;  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/6.jpg–i бойынша сомалар;        i – 1-ден бастап r дейін өзгеретін реттік нөмір;        r – тиісті күнтізбелік жыл ішінде Субъектіден электр энергиясын сатып алуды жоспарлайтын электр энергиясының көтерме сауда нарығы Субъектілерінің саны. | Қоғамдық маңызы бар нарықтарда  баға белгілеу қағидаларына  12-1- қосымша  Электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату саласындағы Субъектінің қызметін жүзеге асыруына байланысты шығындары бөлігінде шекті бағасын есептеу  1. Электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату саласындағы Субъектінің қызметін жүзеге асыруына байланысты шығындары бөлігінде шекті бағасын есептеу үшін формула қолданылады:  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/2.jpg   мұндағы:  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/3.jpg  – электр энергиясын орталықтандырылған сатудың шекті бағасы, ҚҚС-сыз кВтсағ-қа теңгемен (үтірден кейін 4 таңбаға дейінгі дәлдікпен дөңгелектенеді); http://adilet.zan.kz/files/1536/26/4.jpg  – **Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 20 ақпандағы № 118 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 10622 болып тіркелген) Жаңартылатын энергия көздерін қолдауға арналған тарифті айқындау қағидалары және Қазақстан Республикасы Энергетика министрінің 2015 жылғы 20 ақпандағы № 106 бұйрығымен бекітілген (Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2015 жылғы 26 наурызда №10531 болып тіркелген) Электр энергиясының көтерме сауда нарығын ұйымдастыру және оның жұмыс істеу қағидаларына сәйкес оның қызметін жүзеге асыруға байланысты электр энергиясын бірыңғай сатып алушының шығындары қолданылатын субъектіден** электр энергиясының көтерме сауда нарығының i субъектісінің сатып алуына жоспарланатын электр энергиясының көлемі, кВтсағ;  **ЗЕЗ** **-** осы Қағидаларға сәйкес қалыптастырылған, субъектінің күнтізбелік жылдағы электр энергиясын орталықтандырылған сатып алу және орталықтандырылған сату жөніндегі қызметін теңгемен жүзеге асыруға байланысты негізделген шығындары;  http://adilet.zan.kz/files/1536/26/6.jpg– i бойынша сомалар;      i – 1-ден бастап r дейін өзгеретін реттік нөмір;    r – тиісті күнтізбелік жыл ішінде Субъектіден электр энергиясын сатып алуды жоспарлайтын электр энергиясының көтерме сауда нарығы Субъектілерінің саны. | Анықтамалық нормаларды өзектендіру |
| «Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің2019 жылғы 18 сәуірдегі № 26 бұйрығы | | | | |
|  | 11- тармақтың бесінші және алтыншы абзацы | 11. Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сумен жабдықтау қызметтері:  суды магистральдық құбырлар арқылы беру;  суды таратушы желілер арқылы беру;  суды арналар арқылы беру;  гидротехникалық сүйеу құрылыстарының көмегімен жер үстіндегі ағынды суды реттеу;  су бұру қызметтері:  сарқынды суларды бұру;  сарқынды суларды тазарту. | 11. Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сумен жабдықтау қызметтері:  суды магистральдық құбырлар арқылы беру;  суды таратушы желілер арқылы беру;  **алып тасталсын;**  **алып тасталсын;**  су бұру қызметтері:  сарқынды суларды бұру;  сарқынды суларды тазарту. | ҚР Су кодексінің 23-бабының 1-тармағының 19) тармақшасына сәйкес сумен жабдықтау және (немесе) суды бұру саласындағы табиғи монополия субъектілерінің (бұдан әрі-Субъект) қызметін бақылауды және реттеуді жүзеге асыру, көрсетілген қызметтердің бөлігігі ҚР Су ресурстары және ирригиция министрлігіне бекітілген |
| **Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың үлгілік шарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 24 маусымдағы № 58 бұйрығы** | | | | |
| 3. | 1. тармақтың 8) тармақшасы | 1. Бекітілсін:  8) осы бұйрыққа 8-қосымшаға сәйкес Тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үсті ағындарын реттеу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгілік шарт; | 1. Бекітілсін:  **8) Алып тасталсын** | Негіздеме салыстырма кестенің 2-позициясында келтірілген, сондай-ақ «Реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудың үлгілік шарттарын бекіту туралы» Су ресурстары және ирригация министрлігінің 2025 жылғы 11 сәуірдегі №59-НҚ бұйрығына сәйкестендіру мақсатында |
| 4. | 1-тармақтың 21) тармақшасы | 1. Бекітілсін:  21) осы бұйрыққа 21-қосымшаға сәйкес Суды арналар арқылы беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған үлгілік шарт. | 1. Бекітілсін:  **21) Алып тасталсын** | Негіздеме салыстырма кестенің 2-позициясында келтірілген. |
| 5. | 8-қосымша | |  | | --- | | Қазақстан Республикасы  Ұлттық экономика министрінің  2019 жылғы 24 маусымдағы  № 58 бұйрығына  8-қосымша |   Тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үсті ағындарын реттеу жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған үлгілік шарт   |  |  | | --- | --- | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (шарт жасалған орын) | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_жыл |         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,        (қызметті ұсынатын субъектінің атауы, жеке сәйкестендіру нөмірі/бизнес сәйкестендіру нөмірі), тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үстіндегі су ағынын реттеу жөніндегі қызметтерді ұсынатын (бұдан әрі – көрсетілетін қызмет) бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  атынан лауазымы, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), тегі (бұдан әрі – А.Ә.Т.)        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бір жағынан, және        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (тұтынушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке сәйкестендіру нөмірі) бұдан әрі Тұтынушы деп аталатын        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан        (лауазымы, А.Ә.Т.)        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші тараптан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатын, төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – шарт) жасасты.  1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар  1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:  есеп айырысу кезеңі – көрсетілетін қызмет үшін Тұтынушы есеп айырысатын айдың бірінші күнінің сағат 00:00 бастап айдың соңғы күнінің сағат 24:00 дейінгі күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі ретінде Шартта айқындалған кезең;  төлем құжаты – оның негізінде төлем жүргізілетін Өнім берушінің құжаты (шот, шот-фактура, хабарлама, түбіртек, есепке алу құралдарының көрсеткіштері негізінде жасалған шот-ескерту);  тұтынушы – табиғи монополия субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалануға ниеттенетін жеке немесе заңды тұлға;  уәкілетті органның ведомствосы – тиісті табиғи монополиялар салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органның ведомствосы.  Осы Шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының [Су кодексіне](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/K030000481_#z2) және Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.  2-тарау. Шарттың нысанасы        2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші тұтынушыға су бөлу нүктесіне дейін Өнім берушінің шаруашылық жүргізуіндегі тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үстіндегі су ағынын реттеу жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді.        3. Тұтынушы көрсетілетін қызметтерді қабылдауға және шарт талаптарына сәйкес төлемді уақтылы жүргізуге, сондай-ақ осы Шартта көзделген техникалық шарттарды орындауға міндеттенеді.  3-тарау. Көрсетілетін қызметті ұсыну шарттары        4. Тұтынушыға қызмет көрсету тіреуіш гидротехникалық құрылыстың \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ км жүргізіледі.  5. Шарт Тұтынушымен тіреуіш гидротехникалық құрылысқа қосылған қажетті жабдығы болған кезде жеке тәртіппен жасалады.  6. Қызметтер ұсынуды тоқтата тұру мынадай жағдайларда:  1) авариялық жағдай не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген;  2) Өнім берушінің жүйелеріне өз бетінше қосылу;  3) есептік кезеңнен кейінгі бір ай ішінде көрсетілетін қызметтер үшін төлем болмаған;  4) Өнім беруші өкілдерін есепке алу аспаптарына бірнеше рет жібермеу;  5) заңнамада және Тараптардың келісімінде көзделген басқа жағдайларда, жүргізіледі.  Осы тармақтың 3) және 4) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Тұтынушыға қызмет көрсету тоқтатылғанға дейін кемінде бір ай бұрын хабарланады.  8. Шарттың 7-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген жағдайда, қызметтер ұсынуды қалпына келтіру Өнім беруші туындаған бұзушылықтарды жойғаннан кейін жүргізіледі.  Шарттың 7-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайда тұтынушыны қосу Өнім берушінің жүйелеріне заңсыз қосылғаны үшін айыппұл төленгеннен, Өнім берушінің жүйелеріне қосудың техникалық талаптарын орындағаннан және қосқаны үшін төлем енгізілгеннен кейін жүргізіледі.  Шарттың 7-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға қызмет ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, қосу борышты өтегеннен және қосылу үшін төлем енгізілгеннен кейін жүргізіледі.  4-тарау. Көрсетілетін қызметтердің құны және ақы төлеу тәртібі  9. Осы Шарт бойынша ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер (бағалар, алымдар мөлшерлемелері) немесе олардың шекті деңгейлері бойынша жүргізіледі.  10. Ақы төлеуді Тұтынушы ай сайын төлем құжатының негізінде есептік кезеңнен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде немесе шартта айтылған мерзімдерде Тұтынушы мен Өнім беруші арасындағы келісім бойынша нақты көрсетілген қызмет саны үшін жүргізеді.  5-тарау. Көрсетілетін қызметтерді тұтынуды есепке алу    11. Жіберілген Қызметтің саны Өнім берушінің есебінен заңнамада белгіленген тәртіппен тексеруден өткен есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Аспаптар \_\_\_\_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ қоса алғанға дейінгі кезеңге \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ орнатылған. (учаскенің атауы)     12. Тұтынушыны есепке алу аспаптарынсыз тікелей қосуға Өнім берушінің рұқсатымен уақытша жол беріледі. Бұл жағдайда босатылған қызметтің санын Өнім беруші тиісті саланың уәкілетті органы бекіткен тұтыну нормалары бойынша есеп айырысу жолымен белгілейді.   Есепке алу аспаптары уақытша жарамсыз болған жағдайда, алынған судың көлемі өткен екі ай үшін аспаптар көрсеткішінің орташа шамасы бойынша есептеледі.  13. Тұтынушының кінәсінен емес есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілген қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есептік кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.  Мұндай жағдайда есепке алуды соңғы тексерген күннен бастап бұзушылық анықталған немесе жойылған сәтке дейінгі кезең есептік кезең болып есептеледі.  14. Тұтынушының кінәсінен көрсетілген қызмет көлемін есепке алуды бұзу фактілері анықталған кезде, Өнім беруші соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап анықталған күнге дейін, бірақ бір айдан аспайтын мерзімде қызметті тұтыну көлемдеріне қайта есептеуді жүргізеді.  6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері  15. Тұтынушы:  1) денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін және шарттың талаптарына сәйкес келетін санда белгіленген сападағы қызметтерді алуға;  2) Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен шағымдануға;  3) тарифтің (бағаның, алым мөлшерлемесінің) немесе оның қызметтерге шекті деңгейінің жобасын талқылау үшін өткізілетін жария тыңдауларға қатысуға;  4) Өнім берушіден қызметтерді тиісінше ұсынбау салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді заңнамада белгіленген тәртіппен талап етуге;  5) ұлттық стандарттарда және өзге де нормативтік құқықтық актілерде белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет ұсынылған жағдайда көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеуді талап етуге;  6) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаған болса, алынған қызмет үшін ақы төлемеуге;  7) осы Шартқа қол қойылғаннан кейін вегетациялық кезең басталғанға дейін алдын ала ақы төлеуге құқылы. Бұл жағдайда келесі ақы төлеу алдын ала төленген ақыны ескере отырып жүргізіледі;  8) ұсынылған қызметке толық ақы төленген жағдайда бір айдан кешіктірмей бұл туралы Өнім берушіні жазбаша хабардар етіп, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.  16. Тұтынушы:  1) қызмет ұсынылған айдың алдындағы айдың 15 күнінен кешіктірмей Өнім берушіге қызмет көрсетуге айлық өтінім беруге;  2) ағымдағы жылдың 1 қыркүйегінен кешіктірмей Өнім берушіге келесі күнтізбелік жылға қызмет көрсетуге арналған жылдық өтінімді, оның ішінде ең төменгі жылдық көлемді ұсынуға;  3) Өнім берушіні алдағы айлық, тоқсандық немесе жылдық кезеңдерде айлық, тоқсандық немесе жылдық өтінімдерді беру мерзімдерінен кешіктірмей қызметті тұтыну ниетінің жоқтығы туралы жазбаша хабардар етуге;  4) Шарт талаптарына сәйкес ұсынылған қызметтер үшін ақы төлеуді уақтылы және толық көлемде жүргізуге;  5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген және Өнім беруші белгілейтін техникалық талаптарды орындауға;  6) көрсетілетін қызметті пайдалану кезінде пайда болған жүйелердің құрылыстарының жұмысындағы ақаулар туралы Өнім берушіге дереу, ал жүйе құрылыстары бұзылған жағдайда - төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөнінде жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметке, санитариялық-эпидемиологиялық қызметке және қоршаған ортаны қорғау қызметіне дереу хабарлауға;   7) көрсетілетін қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасы бойынша талаптарды сақтауға;  8) көрсетілетін қызметті тұтыну көлемдерінің барлық күтілетін өзгерістері туралы Өнім берушіні хабардар етуге;  9) Өнім берушіге уәкілетті табиғат қорғау органының эмиссиясына берілген рұқсатына сәйкес коллекторға ластанудың, төгілетін судың рұқсат етілген шоғырлануының рұқсат етілген шекті төгіндісінен асып кетуіне жол бермеуге міндетті.  17. Өнім беруші:  1) заңнамаға сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін қажетті техникалық талаптарды белгілеуге;  2) уәкілетті орган бекіткен тәртіппен қызметтің қолданылу кезеңінде тарифтерді (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) немесе олардың шекті деңгейлерін төмендетуге;  3) алып тасталды - ҚР Премьер-Министрінің орынбасары - Ұлттық экономика министрінің 04.11.2024 [№ 99](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2400035337#z27) (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.       4) ұсынылған қызметтер үшін төлемді уақтылы және толық көлемде ақы алуға құқылы.  18. Өнім беруші:  1) Шарт талаптарына сәйкес Тұтынушыға сапалы, уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге;   2) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен санын есепке алу және бақылау жүргізу, қызметтерді ұсынуды бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдауға;  3) Қазақстан Республикасының салық заңнамасы тиісінше өзгерген жағдайда, нәтижесінде Өнім беруші шығындарының құны азайтылатын барлық Тұтынушылар үшін ұсынылатын қызметтерге тарифтерді (бағаларды, алымдар мөлшерлемелерін) немесе олардың шекті деңгейлерін уәкілетті орган белгілеген тәртіппен төмендетуге;    4) есептік кезеңнен кейінгі айдың оныншы күніне дейінгі мерзімде Тұтынушыға ұсынылатын қызметтерге ақы төлеуге төлем құжатын ұсынуға;    5) тұтынушыларды Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тарифтердің (бағалардың, алымдар ставкаларының) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы хабардар етуге;   6) 24 сағат ішінде тұтынушының негізделген наразылықтары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдауға;  7) тұтынушыны қызмет ұсынуды тоқтатуға байланысты жоспарлы алдын алу және жөндеу жұмыстарын жүргізу туралы 24 сағаттан кешіктірмей ескертуге міндетті. Бұл ретте Өнім беруші тұтынушыға қызмет ұсыну кезінде 72 сағаттан артық үзіліске жол бермеуге;  8) қызмет көрсету көлемінің барлық күтілетін өзгерістері туралы тұтынушыны хабардар етуге міндетті.  7-тарау. Тараптардың шектеулері  19. Тұтынушыға:  1) жүйелерідің құрылыстары мен есепке алу аспаптарын Өнім берушімен келісусіз қайта жабдықтауға;  2) көрсетілетін қызметтерді есепке алудың қолда бар схемасын бұзуға;  3) көрсетілген қызмет көлемін есепке алуды бұзуға тыйым салынады.    Көрсетілген қызмет көлемдерін есепке алуды бұзу деп суды есепке алу аспаптарында, ысырмаларда, фланецті қосындыларда және байпастарда орнатылған пломбаларды жұлып алу, есепке алу аспабының көрсеткіштерін бұрмалайтын құрылғыларды орнату, оның паспорттық сипаттамаларымен салыстырғанда есепке алу аспабын дұрыс пайдаланбау, алдыңғы көрсеткіштермен салыстырғанда есепке алу аспабының көрсеткіштерін азайту, Өнім берушінің жүйелеріне өз еркімен қосылу түсініледі.     20. Өнім берушіге:        1) жосықсыз тұтынушылардың пайдаланған қызметтер көлемі үшін ақы төлемеуіне байланысты адал тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға;       2) ұсынылған қызмет үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген төлемнен аспайтын ақы алуға;       3) тұтынушыдан тиісті төлем құжаттарын ұсынбай қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;       4) мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде белгіленген реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасының талаптарына сәйкес келмейтін ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге тыйым салынады.       21. Тараптарға тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-қимылдар жасауға тыйым салынады.       22. Осы Шарттың 19-тармағында көрсетілген бұзушылықтар тиісті Актілермен ресімделеді және оған тараптар қол қояды.  8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі     23. Жабдықты тиісті ұстауға жауапкершілік оның меншік иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілік бөлімінің шекаралары бойынша айқындалады.     24. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген шығындарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өтейді.      25. Ұсынылған қызметтер үшін төлем мерзімі өткен жағдайда Тұтынушы Шартқа сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша осы сомаларды төлеу күніне болған мерзімі өткен берешек сомасынан мерзімі өткен әрбір күн үшін, бірақ негізгі борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейді.        Қызмет уақтылы және сапасыз көрсетілген жағдайда Өнім беруші шартқа сәйкес Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесінің 1,5 есе мөлшерінен аспайтын мөлшерде осы сомаларды төлеу күніне болған көрсетілмеген қызмет сомасынан тұрақсыздық айыбын төлейді.   Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу тұтынушымен Шарт жасасқан кезде жүргізіледі. Тұрақсыздық айыбын есепке жазу мерзімінің басталуы, егер Тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, есеп айырысу кезеңнен кейінгі айдың 26 күні болып табылады.   26. Тұтынушы Өнім берушінің жүйелеріне өз бетімен қосылған жағдайда, Тұтынушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айыппұл төлейді.  27. Егер Өнім беруші үшін тұтынушыға қызмет көрсету мүмкін еместігі Өнім берушімен шарттық қатынастарда тұратын басқа тұлғалардың кінәсінен болса, тұтынушы алдында Өнім беруші жауапты болады.   28. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.  29. Тараптардың келісімі бойынша жазбаша өтініш жасаған кезде Тұтынушыға өсімпұл есептеу кейінге қалдырылуы мүмкін.  9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары    30. Тараптар шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысы шығындарды өтеуге құқылы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара міндеттемелердің орындалуын айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын Шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.  Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының басталу күнін және сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны кейіннен табыс ете отырып не пошта арқылы жібере отырып, бұл туралы бір-біріне хабарлайды.     31. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.     Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.  10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу    32. Тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үсті ағынын реттеу бойынша қызметтер көрсету шарты Тұтынушымен жеке тәртіппен жасалады.  33. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе тұтастай алғанда, немесе Шарттың ережелеріне қатысты қандай да бір мәселеге немесе іс-қимылға байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік жағдайында тараптардың кез келгені екінші Тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.    Тараптар барлық дауларды келіссөздер жолымен реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсайды.  34. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.     Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Шартты бұзуға құқылы.    35. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қарым қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.     36. Шарт екі данада қазақ және орыс тілдерінде әрбір Тарап үшін бір данадан жасалады.     37. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгі шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.      Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.  11- тарау. Шарттың қолданылу мерзімі   38. Шарт 20 жылғы « » сағат 00:00-ден бастап күшіне енеді (Астана қаласының уақыты бойынша) және 20 жылғы " " 24:00-ге дейін қолданылады.  39. Егер Тараптардың бірі бұл туралы шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын мәлімдесе, Шарттың қолданылу мерзімі қызметті беру көлемін нақтылай отырып, белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.    Тараптардың бірінің мерзім аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және шарттарда ұзартылған болып есептеледі.  12-тарау. Тараптардың деректемелері   |  |  | | --- | --- | | Өнім беруші: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тұтынушы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Тұтынушы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **Алып тасталсын** | Негіздеме салыстырма кестенің 2-позициясында келтірілген. |
| 6. | 21-қосымша | |  | | --- | |  |   Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 24 маусымдағы № 58 бұйрығына  21-қосымша  Суды арналар арқылы беру жөніндегі қызметтерді ұсынуға арналған үлгілік шарт        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (шарттың жасалған орны)        20 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        Бұдан әрі Өнім беруші деп аталатын, арналар арқылы су беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтер)      ұсынатын \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ атынан      (көрсетілетін қызметті ұсынатын субъектінің атауы, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке        сәйкестендіру нөмірі)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ негізінде        әрекет ететін \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        бір тараптан және лауазымы, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), тегі бұдан әрі        Тұтынушы деп аталатын        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (тұтынушының деректемелері, бизнес сәйкестендіру нөмірі/жеке  сәйкестендіру нөмірі)        \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        негізінде әрекет ететін  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ екінші      тараптан (лауазымы, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) бұдан әрі "Тараптар"        деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты.  1-тарау. Шартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар        1. Шартта мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:        суды есепке алу аспабы – нормаланған метрологиялық сипаттамалары бар, белгілі бір уақыт аралығы ішінде физикалық шама бірлігін жаңғыртатын және сақтайтын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен суды коммерциялық есепке алу үшін қолдануға рұқсат етілген, судың (ауызсу, техникалық, сарқынды және сулардың басқа да түрлерінің) көлемін өлшеуге арналған техникалық құрал;       есепке алу аспаптарын тексеру – есепке алу аспаптарының жай-күйін тексеру, техникалық талаптарға сай келуін анықтау және растау, олардың көрсеткіштерін алу, сондай-ақ пломбылардың болуы мен бұзылмағандығын растау мақсатында Өнім беруші өкілі орындайтын операциялар жиынтығы;      есеп айырысу кезеңі – Шартта Тұтынушымен көрсетілетін қызмет үшін есеп айырысу жүргізілетін, айдың бірінші күні сағат 00:00-ден бастап соңғы күні сағат 24:00-ге дейін күнтізбелік бір айға тең уақыт кезеңі болып белгіленген кезең;  суару каналы - суару көздерінен суаруды қажет ететін учаскелерге су тасымалдауға арналған жасанды құрылыс;  пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы – Тараптар келісімімен белгіленетін, жүйелердің элементтерін пайдалану үшін міндеттердің (жауапкершіліктің) белгілері бойынша арна жүйесінің элементтерін бөлу сызығы. Мұндай келісім болмаған кезде, пайдалану жауапкершілігінің шекарасы теңгерімдік тиесілілік шекарасы бойынша белгіленеді;   су берудің жылдық кезеңі – 12 есеп айырысу кезеңін қамтитын, ұзақтығы күнтізбелік бір жыл су беру;  судың ең аз айлық көлемі – Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, № 1 қосымшада көзделген судың айлық көлемдері;  судың ең аз жылдық көлемі – су берудің жылдық кезеңі ішінде Тұтынушының қабылдауы үшін міндетті, Тараптар Шарттың 2-тармағына сәйкес, арна арқылы су беру үшін қарастыра алатын су көлемі;  теңгерімдік тиісілілікті бөлу шекарасы – арна жүйелерінің элементтерін иелері арасында меншік, шаруашылық жүргізу немесе жедел басқару белгілері бойынша бөлу сызығы;  толық қабылданбаған су көлемі – судың ең аз айлық көлемі мен Тұтынушы нақты қабылдаған су көлемі арасындағы айырмашылық;  толық мәлімделмеген су көлемі – судың ең аз айлық көлемі мен есепті есеп айырысу кезеңіне Тұтынушы мәлімдеген су көлемі арасындағы айырмашылық;  төлем құжаты – осының негізінде ақы төленетін Өнім берушінің құжаты (есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің негізінде жасалған шот, шот-фактура, хабарлама, түбіртек, ескерту шоты);   тұтынушы – табиғи монополия субъектілерінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін (тауарларын, жұмыстарын) пайдаланатын немесе пайдалану ниеті бар жеке немесе заңды тұлға;  су бөлу орны - су пайдаланушы су көзінен су алатын орын, сондай-ақ, су пайдаланушы су тұтынушыға су ресурстарын беретін орындағы гидробекет;  уәкілетті органның ведомствосы – тиісті табиғи монополия салаларында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік орган ведомствосы.  Осы шартта пайдаланылатын өзге де ұғымдар мен терминдер Қазақстан Республикасының Су [кодексіне](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/K030000481_#z602) және Қазақстан Республикасының табиғи монополиялар туралы заңнамасына сәйкес қолданылады.  2-тарау. Шарттың нысанасы  2. Шарт талаптарына сәйкес Өнім беруші Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын № 1 қосымшаға сәйкес айларға бөле отырып,     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        (арнаның атауы)  сапаға қойылатын мына талаптарға жауап беретін және төменде келтірілген көлемдерде арна арқылы су беру жөніндегі қызметтерді көрсетуге міндеттенеді:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Жыл | Арнаның атауы | Көлемі, текше метр | |  |  |  |   3-тарау. Қызметтерді көрсету шарттары  3. Тұтынушыға қызметтер көрсету арнаның \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ километр учаскесінде жүргізіледі. (учаске атауы)  4. Шарт тұтынушымен оның арна жүйелеріне қосылған қажетті жабдықтары болған кезде жеке тәртіппен жасалады.  5. Есепке алу торабының алдындағы бұрама басына орнатылған ысырмалар және/немесе су бөлу орны (гидропост) пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы болып табылады.        6. Қызметтерді көрсету:  1) авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп-қатер төнген;  2) Өнім берушінің жүйелеріне өз бетімен қосылған;  3) есепті кезеңнен кейінгі бір айдың ішінде көрсетілген қызметтер үшін ақы төленбеген;  4) Өнім берушінің өкілдерін есепке алу аспаптарына қатарынан бірнеше рет жібермеген;  5) құбыржолдарына зарарсыздандыру жүргізу қажет болған жағдайларда;   6) заңнамада және Тараптардың келісімінде көзделген басқа да жағдайларда тоқтатылады.  7. Шарттың 6-тармағының 3), 4) тармақшаларында көрсетілген жағдайларда, қызмет көрсетуді тоқтатқанға дейін кемінде бір ай бұрын Тұтынушыға хабарланады.  8. Шарттың 6-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген жағдайда, қызмет көрсетуді қалпына келтіру Өнім беруші туындаған бұзушылықтарды жойғаннан кейін жүргізіледі.   Шарттың 6-тармағының 2) тармақшасында көрсетілген жағдайда, тұтынушыны жаңадан қосу Өнім берушінің жүйелеріне заңсыз қосылғаны үшін айыппұл төлегеннен кейін, Өнім берушінің жүйелеріне қосылуға техникалық талаптарды орындағаннан кейін және қосылу үшін төлем енгізгеннен кейін жүргізіледі.  Шарттың 6-тармағының 3) тармақшасында көзделген бұзушылықтар үшін тұтынушыға көрсетілетін қызмет ұсынуды тоқтата тұрған жағдайда, жаңадан қосу борышты өтегеннен кейін және қосылу үшін төлемақы енгізгеннен кейін жүргізіледі.  4-тарау. Көрсетілетін қызметтердің құны және ақы төлеу тәртібі        9. Осы [Шарт](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900018889#z1174) бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеу уәкілетті органның ведомствосы бекіткен тарифтер бойынша жүргізіледі.        Су тұтынудың үлестік нормаларынан асып кету фактісі болған жағдайда, 1 айдағы есепке жазудың жалпы көлемін есептеу кезінде су қорын пайдалану және қорғау, сумен жабдықтау, су бұру саласындағы уәкілетті органмен келісілген су тұтыну мен су бұрудың үлестік нормалары шегінде тұтынылған көлемге бірінші кіші топтың тарифі қолданылады, ал қалған көлемге Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы № 90 [бұйрығымен](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z663) бекітілген Тарифтерді қалыптастыру қағидаларына сәйкес (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 19617 болып тіркелген) 2-кіші топтың тарифі қолданылады.        10. Төлемақыны Тұтынушы нақты көрсетілген қызметтердің мөлшері үшін төлем құжаты негізінде ай сайын есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күніне дейінгі мерзімде немесе шартта белгіленген мерзімдерде Тұтынушы мен Өнім беруші арасындағы келісім бойынша жүргізеді.  5-тарау. Көрсетілетін қызметтерді босатуды және тұтынуды есепке алу        11. Көрсетілетін қызметтің босатылған мөлшері белгіленген тәртіпте тексеруден өткен есепке алу аспаптарының көрсеткіштері бойынша айқындалады. Аспаптар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дейінгі кезеңге \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ орнатылған.        (учаскенің (арнаның) атауы)      12. Тұтынушыны есепке алу аспабынсыз, Өнім берушінің рұқсатымен уақытша тікелей қосуға жол беріледі.      13. Тұтынушының кінәсінен болмаған, есепке алу уақытша бұзылған кезде көрсетілетін қызметтер үшін есеп айырысу алдыңғы есеп айырысу кезеңінің орташа тәуліктік шығысы бойынша жүргізіледі.     Мұндай жағдайда есепке алуға соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап бұзушылық анықталған немесе оны жою кезіне дейінгі кезең есеп айырысу кезеңі деп есептеледі.    14. Тұтынушының кінәсінен көрсетілген қызмет көлемдерін есепке алуды бұзу фактілері анықталған кезде, Өнім беруші соңғы тексеру жүргізілген күннен бастап бұзушылық анықталған күнге дейін, бірақ арнаның тәулігіне 24 сағат жұмыс істеуі кезінде оның есепке алу торабына дейінгі толық өткізу қабілетін есепке ала отырып, бір айдан аспайтын мерзімге көрсетілетін қызметтердің тұтыну көлемдеріне қайта есептеу жүргізеді.  6-тарау. Тараптардың құқықтары мен міндеттері  15. Тұтынушының:  1) өзінің денсаулығына қауіпсіз, мүлкіне зиян келтірмейтін, Шарттың талаптарына сәйкес келетін мөлшерде және белгіленген сапада көрсетілетін қызметтерді алуға;  2) уәкілетті органның ведомствосына және (немесе) сот тәртібімен Өнім берушінің заңнамаға қайшы келетін іс-әрекеті немесе әрекетсіздігіне шағымдануға;  3) көрсетілетін қызметтерге тариф жобасын талқылау үшін өткізілетін жария тыңдауларға қатысуға;  4) Өнім берушіден қызметті тиісінше көрсетпеуі салдарынан өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды толық көлемде өтеуді, сондай-ақ моральдық зиянды өтеуді заңнамада белгіленген тәртіппен талап етуге;  5) ұлттық стандарттарда және өзге нормативтік құқықтық құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келмейтін қызмет көрсетілген жағдайда, көрсетілетін қызметтер құнын қайта есептеуді талап етуге;  6) осы Шартқа қол қойылғаннан кейін вегетациялық кезең басталғанға дейін алдын ала ақы төлеуге құқылы. Бұл жағдайда келесі ақы төлеу алдын ала төленген ақыны ескере отырып жүргізіледі;  7) егер Өнім беруші белгіленген тәртіппен шот қоймаса, алынған қызмет үшін төлем жүргізбеуге;  8) ұсынылған қызметке толық көлемде ақы төленген жағдайда, Өнім берушіге кемінде бір ай бұрын жазбаша хабарлаған кезде, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар;  16. Тұтынушы:  1) Өнім берушіге судың ең аз айлық көлемін қоса алғанда, қызмет көрсетуге ұсынылатын айдың алдындағы айдың 15-күнінен кешіктірмей, қызметтер көрсетуге айлық өтінім беруге;   2) Өнім берушіге есепті тоқсан басталғанға дейін кемінде күнтізбелік қырық бес күн бұрын, судың ең аз айлық көлемдерін қоса алғанда, жоспарланған айлық көлемдерге бөле отырып, қызмет көрсетуге тоқсандық өтінім беруге;  3) Өнім берушіге ағымдағы жылғы 1 қыркүйектен кешіктірмей, судың ең аз жылдық көлемін қоса алғанда, келесі күнтізбелік жылға қызмет көрсетуге арналған жылдық өтінім беруге;  4) Өнім берушіні осы тармақтың 1), 2), 3) тармақшаларында көрсетілген айлық, тоқсандық немесе жылдық өтінімдерді беру мерзімдерінен кешіктірмей, алдағы айлық, тоқсандық немесе жылдық кезеңдерде көрсетілетін қызметтерді тұтыну ниетінің жоқтығы туралы жазбаша түрде хабардар етуге;  5) Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде төлем жүргізуге;  6) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Өнім беруші белгілеген техникалық талаптарды орындауға;  7) көрсетілетін қызметтерді пайдалану кезінде туындаған ғимараттардың, жүйелер мен есепке алу аспаптарының жұмысындағы ақаулықтар туралы Өнім берушіге, ал жүйелер құрылыстары бүлінген жағдайда – төтенше жағдайлардың алдын алу және жою жөніндегі жергілікті органдарға, мемлекеттік өртке қарсы қызметтерге, санитарлық-эпидемиологиялық қызметтер мен қоршаған ортаны қорғау қызметтеріне дереу хабарлауға;  8) жүйелер, аспаптар мен жабдықтардың көрсеткішертерін алу, техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін бақылау үшін Өнім беруші өкілдерінің есепке алу аспаптарына қол жеткізуін қамтамасыз етуге;     9) көрсетілетін қызметтерді тұтыну кезінде қауіпсіздік техникасының талаптарын сақтауға;    10) өзінің аумағында орналасқан және Өнім беруші пломбалаған есепке алу тораптарының жарамдылығын тұрақты бақылауға, есепке алу тораптарындағы, ысырмалардағы, бұрама желілердегі және өзге құрылғылардағы пломбалардың бүтіндігін және сақталуын, өзінің иелігіндегі немесе қызмет көрсетуде пайдаланылатын сумен жабдықтау жүйелерінің техникалық жай-күйі мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуге;  11) Өнім берушіні көрсетілетін қызметті тұтыну көлемінің барлық күтілетін өзгерістері туралы хабардар етуге;  12) су беруге арналған жылдық (айлық) өтінімде Шарттың 2-тармағында көрсетілген көлемдерден кем емес судың ең аз жылдық (айлық), көлемдерін көрсетуге;  13) суды мақсаты бойынша ғана қолдануға, техникалық суды ауыз су ретінде пайдаланған жағдайда, оны ауыз су сапасына дейін дайындауға;  14) ай, тәулік ішінде су тұтыну кестесіне сәйкес (Тараптардың келісімімен өзгеше белгіленбесе) суды біркелкі алуды жүргізуге;  15) пайдалану жауапкершілігін бөлу шекарасы мен есепке алу торабының арасындағы бұрама басында кері клапан орнатуға;  16) Өнім берушіге қоршаған ортаны қорғау саласындағы уәкілетті органның эмиссияға берген рұқсатына сәйкес ластанудың жол берілген концентрациясынан асып кетуіне, коллекторға ағызылатын судың рұқсат етілген шекті ағызудан асып кетуіне жол бермеуге міндетті.    17. Өнім беруші:  1) заңнамаға сәйкес Тұтынушының сақтауы үшін қажетті техникалық талаптарды белгілеуге;    2) уәкілетті орган бекіткен тәртіпте көрсетілетін қызметтердің тарифтерін оларды қолдану кезеңінде төмендетуге;     3) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсетуді жүргізуге және тексеру ұйымдастыруға;    4) ұсынылған қызметтер үшін уақтылы және толық көлемде ақы алуға;    5) есепке алу аспаптары көрсеткіштерінің дұрыстығын тексеру үшін өз өкілінің (қызметтік куәлігі бар болған кезде) Тұтынушы өкілімен бірге су тарту құрылысына кедергісіз жіберуге;  6) егер арнаның немесе оның инфрақұрылымының қосымша қуаттарын салуды қажет етпейтін болса, Шарттың 2-тармағында көзделгеннен артық көрсетілетін қызметтердің қосымша көлемдерін жеткізу мүмкіндігін қарауға құқығы бар.  18. Өнім беруші:  1) Тұтынушыға Шарттың талаптарына сәйкес сапалы, уақтылы және үздіксіз қызмет көрсетуді ұсынуды қамтамасыз етуге;  2) ұсынылатын қызметтердің сапасы мен мөлшерін есепке алуды және оған бақылау жүргізуге, көрсетілетін қызметті ұсынудағы бұзушылықтардың алдын алу мен жою бойынша уақтылы шаралар қолдануға;  3) Тұтынушыға есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың бесіне дейінгі мерзімде ұсынылатын көрсетілетін қызметке ақы төлеуге төлем құжатын беруге;  4) Қазақстан Республикасының Табиғи монополиялар туралы заңнамасында белгіленген мерзімдерде тұтынушыларды тарифтердің (бағалардың, алымдар мөлшерлемелерінің) немесе олардың шекті деңгейлерінің өзгергені туралы хабардар етуге;   5) тұтынушының негізделген талаптары бойынша ұсынылатын қызметтердің сапасы мен көлемін қалпына келтіру бойынша 24 сағат ішінде шаралар қолдануға;  6) тұтынушыны көрсетілетін қызметті берудің тоқтатылуына байланысты арналарда жоспарлы алдын алу және жөндеу жұмыстары жүргізілетіні туралы кемінде 24 сағат бұрын ескертуге міндетті. Бұл ретте, Өнім беруші тұтынушыға 72 сағаттан астам көрсетілетін қызметті берудегі үзіліске жол бермеуге міндеттенеді.  7) жүйелерді, есепке алу аспаптарын қарау кезінде, сондай-ақ тұтынушының есепке алу аспаптарының көрсеткіштерін алу кезінде өз жұмыскерлерінің қызметтік куәліктерін ұсынуын қамтамасыз етуге;  8) тұтынушыны көрсетілген қызметтер көлеміндегі барлық күтілетін өзгерістер туралы хабардар етуге міндетті.  7-тарау. Тараптарға қойылатын шектеулер    19. Тұтынушыға:   1) жүйелер мен есепке алу аспаптары құрылыстарын Өнім берушімен келіспей қайта жабдықтауға;    2) қолда бар көрсетілетін қызметтерді есепке алу схемаларын бұзуға;  3) көрсетілген қызметтер көлемдерінің есебін бұзуға тыйым салынады.    20. Өнім берушіге:  1) жосықсыз тұтынушылардың пайдаланған қызметтер көлеміне ақы төлемеуіне байланысты, адал тұтынушыларға реттеліп көрсетілетін қызметтерді ұсынудан бас тартуға;   2) ұсынылған қызметтер үшін уәкілетті органның ведомствосы белгілеген төлемнен асатын төлем алуға;  3) тиісті төлем құжаттарын ұсынбай тұтынушыдан көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;  4) мемлекеттік органдар өздерінің құзыреті шегінде белгілеген реттеліп көрсетілетін қызметтер сапасының талаптарына сай келмейтін, ұсынылған реттеліп көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді талап етуге;    5) Шарттың 32-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Тұтынушының судың ең аз жылдық көлемдерін қабылдау талаптарымен Тұтынушыдан Шарт жасасуды талап етуге тыйым салынады.  Тұтынушының судың ең аз жылдық көлемдерін қабылдау талаптарынсыз Шарт жасасу кезінде Шартқа жылдық/айлық көлемдерге байланысты талаптар енгізілмейді.    21. Тараптарға Тараптардың құқықтарын шектейтін не Қазақстан Республикасының заңнамасын өзгеше түрде бұзатын іс-қимылдар жасауға тыйым салынады.    22. Осы Шарттың [19-тармағында](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900018889#z1244) көрсетілген бұзушылықтар тиісті Актілермен ресімделеді және оларға Тараптар қол қояды.  8-тарау. Тараптардың жауапкершілігі   23. Жабдықты тиісті түрде ұстау үшін жауапкершілік оның иесіне жүктеледі және теңгерімдік тиесілілігін бөлу шекарасы бойынша белгіленеді.   24. Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, кінәлі тарап екінші тарапқа келтірген шығындарды Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген тәртіппен өтейді.  25. Көрсетілген қызметтер үшін төлем мерзiмi өткен жағдайда, Тұтынушы Шартқа сәйкес мерзімі өткен берешек сомасын төлеу күні қолданыста болатын Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкi белгілеген қайта қаржыландыру мөлшерлемесі бойынша әрбiр мерзiмi өткен күн үшiн, бiрақ негiзгi борыш сомасынан аспайтын тұрақсыздық айыбын төлейдi.  Қызмет уақтылы және сапалы көрсетілмеген жағдайда, Өнім беруші Шартқа сәйкес көрсетілмеген қызмет сомасынан оларды төлеу күні қолданыста болатын, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің 1,5 еселенген қайта қаржыландыру мөлшерлемесінен аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.  Тұрақсыздық айыбының мөлшерін белгілеу Тұтынушымен Шарт жасасу кезінде жүргізіледі. Егер Тараптардың келісімімен басқаша келісілмеген болса, есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 26-ы күні тұрақсыздық айыбын есептеу мерзімінің басталуы болып белгіленеді.  26. Егер Өнім берушінің Тұтынушыға қызмет көрсете алмауы Өнім берушімен шарттық қатынаста тұрған өзге адамдардың кінәсінен болса, тұтынушының алдында Өнім беруші жауапты болады.   27. Тұрақсыздық айыбын (өсімақыны) төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.   28. Тараптардың келісімі бойынша жазбаша жүргінген кезде Тұтынушыға өсімпұл есептеу мерзімі ұзартылуы мүмкін.  9-тарау. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары  29. Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан болса, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Бұл жағдайда Тараптардың ешқайсысының шығындарды өтеуге құқы болмайды. Тараптардың кез келгенінің талап етуі бойынша өзара шарт міндеттемелерін орындауды айқындайтын комиссия құрылуы мүмкін. Бұл ретте Тараптардың ешқайсысы еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғанға дейін туындайтын шарт бойынша міндеттерден босатылмайды.  Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, Тараптар олар басталған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде ол туралы бір-біріне хабарлап, кейіннен Қазақстан Республикасының тиісті уәкілетті ұйымы растаған еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталған күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны табыстайды, не пошта арқылы жібереді.  30. Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелері еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне, бірақ мұндай мән-жайлар шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін дәрежеде ғана тоқтатыла тұруы мүмкін.   Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары үш және одан да көп айға созылатын болса, Тараптардың әрқайсысы екінші Тарапқа болжамды бұзу күніне дейін кемінде күнтізбелік жиырма күн бұрын алдын ала хабарланған жағдайда Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте Тараптар отыз күнтізбелік күн ішінде Шарт бойынша барлық өзара есеп айырысуларды жүргізуге міндеттенеді.  10-тарау. Жалпы ережелер және дауларды шешу  31. Арналар арқылы су беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерді ұсынуға арналған шарт Тұтынушымен жеке тәртіпте жасалады.  32. Шарттың қандай да бір ережесі бойынша немесе Шарттың ережелеріне қатысты тұтастай алғанда, немесе қандай да бір мәселеге немесе іс-әрекетке байланысты туындаған қандай да бір дау немесе келіспеушілік болған жағдайда, тараптардың кез келгені екінші тарапқа даудың мәнін толық баяндай отырып, наразылық жолдауға құқылы.  Тараптар барлық дауларды келіссөздер арқылы реттеу үшін бар күш-жігерін салады.    33. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Шарт бойынша барлық даулар мен келіспеушіліктер жауапкердің орналасқан жері бойынша соттарда шешіледі.    Тараптар Шартты Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда бұза алады.   34. Тараптардың Шарттан туындайтын және онымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.  35. Шарт қазақ және орыс тілдерінде екі данада әрбір тарап үшін бір-бір данада жасалады.  36. Тараптардың келісімі бойынша Шарт үлгілік шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа да талаптармен толықтырылуы мүмкін.  Мемлекеттік бюджеттен қаржыландырылатын мемлекеттік мекемелер үшін Шарт Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің аумақтық қазынашылық органдарында тіркеледі және ол тіркелген күнінен бастап күшіне енеді.  11-тарау. Шарттың қолданылу мерзімі  37. Шарт 20\_\_\_жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_00:00-ден бастап (Астана қаласының уақыты бойынша) күшіне енеді және 20\_\_ жылғы «\_\_\_» \_\_\_\_\_ сағат 24:00-ге дейін қолданылады.    Олардың өзара есеп айырысу бөлігінде толық орындалуын ескере отырып.    38. Егер Тараптардың бірі Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін күнтізбелік отыз күн бұрын ол туралы мәлімдесе, көрсетілетін қызметті беру көлемі нақтылана отырып, Шарттың қолданылу мерзімі белгілі бір мерзімге ұзартылады. Шарттың мерзімін ұзарту Шартқа қосымша келісіммен ресімделеді.   Мерзімі аяқталғаннан кейін шартты тоқтату немесе өзгерту туралы тараптардың бірінің өтініші болмаған жағдайда, ол шартта көзделген мерзімге және сол талаптарда ұзартылған болып есептеледі.  12-тарау. Тараптардың деректемелері  Өнім беруші: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_     Тұтынушы:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Алып тасталсын** | Негіздеме салыстырма кестенің 2-позициясында келтірілген. |
| Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 13 тамыздағы № 73 бұйрығы | | | | |
| 7. | 8-1-тармақ | **Жоқ** | **«8-1. Уәкілетті орган жылу энергиясын беру, бөлу және өткізу бойынша реттеліп көрсетілетін жөніндегі тіркелімге 2025 жылғы 1 шілдеден бастап өзгерістер енгізеді.**  **Тіркелімге өзгерістер енгізу туралы шешім уәкілетті органның бұйрығымен ресімделеді.».** | Жылумен жабдықтау функцияларының энергия беруші ұйымдарға ауысуына байланысты Реттеліп көрсетілетін қызметтердің тізбесіне (Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Ұлттық экономика министрінің 2024 жылғы 13 қыркүйектегі № 72 бұйрығы) 2025 жылғы 1 шілдеден бастап «беру, бөлу және жылу энергиясын өткізу» реттеліп көрсетілетін қызметтер бөлігіне өзгерістер көзделген.Қазіргі уақытта энергия беруші ұйымдар табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркеліміне жылу энергиясын беру және бөлу қызметінің түрі бойынша енгізілген.Жоғарыда көзделген өзгеріс тасымалдау қызметі бойынша алып тастау және елдің барлық энергия беруші ұйымдары қызметінің жаңа түрі бойынша тіркелімге енгізу қажеттілігін білдіреді, бұл өз кезегінде тарифтерді оңайлатылған тәртіппен бекітуге, инвестициялық бағдарламалардың күшін жоюға және «Энергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту» Ұлттық жобасына қатысуды болдырмауға алып келеді..Осыған байланысты, Мемлекет басшысының 2024 жылғы 2 қыркүйектегі «Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм» атты Қазақстан халқына Жолдауын іске асыру жөніндегі Жалпыұлттық іс-шаралар жоспарының бұзылуына жол бермеу, сондай-ақ Ээнергетикалық және коммуналдық секторларды жаңғырту» Ұлттық жобасын орындамау тәуекелдерінің туындауы мақсатында заңға тәуелді актілерге өзгерістер енгізу қажет. |
| 8. | 6- қосымшаның 2- нысаны | |  | | --- | |  |   Табиғи монополиялар  субъектілерінің қызметін жүзеге  асыру қағидаларына  6-қосымша     |  |  | | --- | --- | | 2- нысан | 2-нысан |   **Мынадай реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша қызмет тиімділігінің көрсеткіштерін бағалау үшін пайдаланылатын құрылымдық параметрлердің ең аз тізбесі**  Электр энергиясын беру саласында:  электр энергиясын беру;  Электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру саласында:  электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру;  Электр энергиясын өндіру-тұтыну теңгерімін ұйымдастыру саласында:  электр энергиясын өндіру-тұтыну теңгерімін ұйымдастыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер)) | Мың тұтынушы | | 2. | Желілердің жалпы ұзындығы (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Мың километр | | 3. | Күш трансформаторларының саны (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Дана | | 4. | Күш трансформаторларының жалпы қуаты (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Мегаватт/сағ | | 5. | Жыл ішінде тіркелген желілердегі ең жоғары жүктеме (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Киловольт | | 6. | Бір жылда көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтің көлемі | Киловатт/с | | 7. | Қызмет көрсету аумағы | Шаршы километр |   Ескертпе:  егер құрылымдық параметр реттеліп көрсетілетін қызмет үшін қабылданбаған жағдайда, мұндай құрылымдық параметр осындай реттеліп көрсетілетін қызмет үшін ескерілмейді.  Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерге экспорттау мақсатында тауарлық газды сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  шикі немесе тауарлық газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды магистральдық газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды Қазақстан Республикасының тұтынушылары үшін газ таратушы жүйелер арқылы тасымалдау;  сұйытылған газды топтық резервуарлық қондырғыдан тұтынушыны қосатын кранға дейін газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды сақтау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер) | Мың тұтынушылар | | 2. | Газ құбырларының жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Газ құбырларының/газ тарату жүйесінің жалпы қуаты | Мың текше метр | | 4. | Газ құбырларындағы/газ тарату жүйелеріндегі ең жоғары қысым | МПа | | 5. | Бір жылда көрсетілген реттелетін қызметтің көлемі | Мың текше метр |   Топырақтың жылуын, жерасты суларын, өзендерді, су қоймаларын, өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясын өндіру;  жылу энергиясын беру және бөлу;  жылу энергиясымен жабдықтау;  жылу энергиясын өндіру, беру және бөлу;  жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қаланың қосылған объектілерінің саны | Дана | | 2. | Құбырлардың жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Қазандықтың жылу қуаты | Гигокалории/сағ (мегаватт/сағ) | | 4. | Сорғылардың қуаты | Мегаватт/сағ | | 5. | Желілердегі ең жоғарғы жүктеме | Мың Гкал | | 6. | Бір жылда реттеліп көрсетілген қызмет көлемі | Мың Гкал |   Ескертпе:  егер құрылымдық параметр реттеліп көрсетілетін қызмет үшін қолайсыз болған жағдайда, мұндай құрылымдық параметр осындай реттеліп көрсетілетін қызмет үшін ескерілмейді.  Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сумен жабдықтау қызметтері:  суды магистральдық құбырлар арқылы беру;  суды таратушы желілер арқылы беру;  суды арналар арқылы беру;  гидротехникалық сүйеу құрылыстарының көмегімен жер үстіндегі ағынды суды реттеу;  су бұру қызметтері:  сарқынды суларды бұру;  сарқынды суларды тазарту.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  р/с | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер) | Мың тұтынушылар (абоненттер) | | 2. | Су құбыры желілерінің жалпы ұзындығы | мың километр | | 3. | I,II көтергіш сорғы станциялары мен су тазарту құрылыстарының трансформаторлық тобының қуаты | Мегаватт/сағ | | 4. | Орнатылған сорғы жабдығының жиынтық қуаты | Мегаватт/сағ | | 5. | II-ші көтеру сорғы станциясымен су беру кезіндегі есептік арын | м | | 6. | II көтеру сорғы станциясымен су беру кезіндегі нақты арын | м | | 7. | Бір жылда реттеліп көрсетілген қызметтің көлемі | Мың текше метр |   Контейнерлермен жүктерді тасымалдау, бос контейнерлерді тасымалдау және Қазақстан Республикасының аумағы арқылы жүктерді транзиттік тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желілері саласында:  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желісін пайдалануға беру;  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, жылжымалы құрамды магистральдық теміржол желісі арқылы өткізуді ұйымдастыру;  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желісін пайдалануға беру және ол арқылы жылжымалы құрамды өткізуді ұйымдастыру;  Бәсекелес теміржол болмаған кезде мемлекеттік-жекешелік әр іптестік шарттары, оның ішінде концессия шарттары бойынша теміржол көлігінің объектілері бар теміржолдар қызметтерін ұсыну саласында:  бәсекелес теміржол болмаған кезде мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары, оның ішінде концессия шарттары бойынша теміржол көлігінің объектілері бар теміржолдарды пайдалануға беру;  Бәсекелес кірме жол болмаған кезде кірме жолдар саласында:  бәсекелес кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды беру;  бәсекелес кірме жол болмаған кезде маневрлік жұмыстар, тиеу-түсіру, тасымалдау процесінің басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолды беру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Поездардың барынша рұқсат етілген салмағы | Тонна | | 2. | Жолаушылар поездары қозғалысының ең жоғары рұқсат етілген жылдамдығы | Километр/сағ | | 3. | Жүк поездары қозғалысының ең жоғары рұқсат етілген жылдамдығы | Километр/сағ | | 4. | Жүк қозғалысында бір жылда реттелетін қызметтің көлемі | Т-километр | | 5. | Жолаушылар қозғалысында бір жылда реттелетін қызметтің көлемі | Жолаушы-километр |   Порттар саласында порттық көрсетілетін қызмет нарығында бәсекелестік болмаған кезде:  кейіннен порттан шығып танкерге/танкерлерден құбырлар арқылы мұнайды және мұнай өнімдерін ауыстырып тиеу үшін кеменің теңіз портына кіргені үшін (кеменің кіруі) көрсетілетін қызметтер.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с  № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Айлақтар саны | бірлік | | 2. | Жылына айлақтарда кемелерді ең көп өндеу мүмкіндігі | бірлік/тәулігіне | | 3. | Реттелетін қызметтің жылына көрсетілген көлемі | Табиғи бірлік |   Қазақстан Республикасының аумағы арқылы мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін транзиттеу және Қазақстан Республикасынан тыс экспорттау мақсатында тасымалдауды қоспағанда, оларды магистральдық құбырлар арқылы тасымалдау саласында:  бірыңғай маршруттау бойынша операторлық қызмет;  мұнайды магистральдық құбыр жүйесі арқылы қайта айдау;  мұнайды теміржол цистерналарынан құйып алу;  мұнайды теміржол цистерналарына құю;  мұнайды танкерлерге құю;  мұнайды автоцистерналардан құйып алу;  мұнайды автоцистерналарға құю;  мұнайды сақтау;  мұнайды ауыстырып тиеу;  мұнайды араластыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  р/с | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Көрсетілектін қызметті тұтынушылар саны | Мың тұтынушылар | | 2. | Мұнай құбырларының жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Барлық учаскелер бойынша орташа өткізу қабілеті | Мың/ тәүлік | | 4. | Реттелетін қызметтің бір жылда көрсетілген көлемі (жүк айналымы) | Миллион т-километр | | Табиғи монополиялар  субъектілерінің қызметін жүзеге  асыру қағидаларына  6-қосымша   |  |  | | --- | --- | | 2- нысан | 2-нысан |   **Мынадай реттеліп көрсетілетін қызметтер бойынша қызмет тиімділігінің көрсеткіштерін бағалау үшін пайдаланылатын құрылымдық параметрлердің ең аз тізбесі**  Электр энергиясын беру саласында:  электр энергиясын беру;  Электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру саласында:  электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру;  Электр энергиясын өндіру-тұтыну теңгерімін ұйымдастыру саласында:  электр энергиясын өндіру-тұтыну теңгерімін ұйымдастыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер)) | Мың тұтынушы | | 2. | Желілердің жалпы ұзындығы (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Мың километр | | 3. | Күш трансформаторларының саны (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Дана | | 4. | Күш трансформаторларының жалпы қуаты (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Мегаватт/сағ | | 5. | Жыл ішінде тіркелген желілердегі ең жоғары жүктеме (электр энергиясын беру саласындағы электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін ғана) | Киловольт | | 6. | Бір жылда көрсетілген реттеліп көрсетілетін қызметтің көлемі | Киловатт/с | | 7. | Қызмет көрсету аумағы | Шаршы километр |   Ескертпе:  егер құрылымдық параметр реттеліп көрсетілетін қызмет үшін қабылданбаған жағдайда, мұндай құрылымдық параметр осындай реттеліп көрсетілетін қызмет үшін ескерілмейді.  Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс жерге экспорттау мақсатында тауарлық газды сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  шикі немесе тауарлық газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды магистральдық газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды Қазақстан Республикасының тұтынушылары үшін газ таратушы жүйелер арқылы тасымалдау;  сұйытылған газды топтық резервуарлық қондырғыдан тұтынушыны қосатын кранға дейін газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды сақтау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер) | Мың тұтынушылар | | 2. | Газ құбырларының жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Газ құбырларының/газ тарату жүйесінің жалпы қуаты | Мың текше метр | | 4. | Газ құбырларындағы/газ тарату жүйелеріндегі ең жоғары қысым | МПа | | 5. | Бір жылда көрсетілген реттелетін қызметтің көлемі | Мың текше метр |   Топырақтың жылуын, жерасты суларын, өзендерді, су қоймаларын, өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясын өндіру;  жылу энергиясын беру және бөлу;  жылу энергиясымен жабдықтау;  жылу энергиясын өндіру, беру және бөлу;  жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қаланың қосылған объектілерінің саны | Дана | | 2. | Құбырлардың жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Қазандықтың жылу қуаты | Гигокалории/сағ (мегаватт/сағ) | | 4. | Сорғылардың қуаты | Мегаватт/сағ | | 5. | Желілердегі ең жоғарғы жүктеме | Мың Гкал | | 6. | Бір жылда реттеліп көрсетілген қызмет көлемі | Мың Гкал |   Ескертпе:  егер құрылымдық параметр реттеліп көрсетілетін қызмет үшін қолайсыз болған жағдайда, мұндай құрылымдық параметр осындай реттеліп көрсетілетін қызмет үшін ескерілмейді.  Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сумен жабдықтау қызметтері:  суды магистральдық құбырлар арқылы беру;  суды таратушы желілер арқылы беру;  суды арналар арқылы беру;  гидротехникалық сүйеу құрылыстарының көмегімен жер үстіндегі ағынды суды реттеу;  су бұру қызметтері:  сарқынды суларды бұру;  сарқынды суларды тазарту.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  р/с | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Қосылған тұтынушылар саны (абоненттер) | Мың тұтынушылар (абоненттер) | | 2. | Су құбыры желілерінің жалпы ұзындығы | мың километр | | 3. | I,II көтергіш сорғы станциялары мен су тазарту құрылыстарының трансформаторлық тобының қуаты | Мегаватт/сағ | | 4. | Орнатылған сорғы жабдығының жиынтық қуаты | Мегаватт/сағ | | 5. | II-ші көтеру сорғы станциясымен су беру кезіндегі есептік арын | м | | 6. | II көтеру сорғы станциясымен су беру кезіндегі нақты арын | м | | 7. | Бір жылда реттеліп көрсетілген қызметтің көлемі | Мың текше метр |   Контейнерлермен жүктерді тасымалдау, бос контейнерлерді тасымалдау және Қазақстан Республикасының аумағы арқылы жүктерді транзиттік тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің реттеліп көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желілері саласында:  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желісін пайдалануға беру;  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, жылжымалы құрамды магистральдық теміржол желісі арқылы өткізуді ұйымдастыру;  жүктерді контейнерлермен тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезінде магистральдық теміржол желісінің көрсетілетін қызметтерін қоспағанда, магистральдық теміржол желісін пайдалануға беру және ол арқылы жылжымалы құрамды өткізуді ұйымдастыру;  Бәсекелес теміржол болмаған кезде **мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары бойынша** теміржол көлігінің объектілері бар теміржолдар қызметтерін ұсыну саласында:  бәсекелес теміржол болмаған **кезде мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары бойынша** теміржол көлігінің объектілері бар теміржолдарды пайдалануға беру;  Бәсекелес кірме жол болмаған кезде кірме жолдар саласында:  бәсекелес кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды беру;  бәсекелес кірме жол болмаған кезде маневрлік жұмыстар, тиеу-түсіру, тасымалдау процесінің басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолды беру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Поездардың барынша рұқсат етілген салмағы | Тонна | | 2. | Жолаушылар поездары қозғалысының ең жоғары рұқсат етілген жылдамдығы | Километр/сағ | | 3. | Жүк поездары қозғалысының ең жоғары рұқсат етілген жылдамдығы | Километр/сағ | | 4. | Жүк қозғалысында бір жылда реттелетін қызметтің көлемі | Т-километр | | 5. | Жолаушылар қозғалысында бір жылда реттелетін қызметтің көлемі | Жолаушы-километр |   Порттар саласында порттық көрсетілетін қызмет нарығында бәсекелестік болмаған кезде:  кейіннен порттан шығып танкерге/танкерлерден құбырлар арқылы мұнайды және мұнай өнімдерін ауыстырып тиеу үшін кеменің теңіз портына кіргені үшін (кеменің кіруі) көрсетілетін қызметтер.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | р/с  № | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Айлақтар саны | бірлік | | 2. | Жылына айлақтарда кемелерді ең көп өндеу мүмкіндігі | бірлік/тәулігіне | | 3. | Реттелетін қызметтің жылына көрсетілген көлемі | Табиғи бірлік |   Қазақстан Республикасының аумағы арқылы мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін транзиттеу және Қазақстан Республикасынан тыс экспорттау мақсатында тасымалдауды қоспағанда, оларды магистральдық құбырлар арқылы тасымалдау саласында:  бірыңғай маршруттау бойынша операторлық қызмет;  мұнайды магистральдық құбыр жүйесі арқылы қайта айдау;  мұнайды теміржол цистерналарынан құйып алу;  мұнайды теміржол цистерналарына құю;  мұнайды танкерлерге құю;  мұнайды автоцистерналардан құйып алу;  мұнайды автоцистерналарға құю;  мұнайды сақтау;  мұнайды ауыстырып тиеу;  мұнайды араластыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | №  р/с | Құрылымдық параметрлер | Өлшем бірлігі | | 1. | Көрсетілектін қызметті тұтынушылар саны | Мың тұтынушылар | | 2. | Мұнай құбырларының жалпы ұзындығы | Мың километр | | 3. | Барлық учаскелер бойынша орташа өткізу қабілеті | Мың/ тәүлік | | 4. | Реттелетін қызметтің бір жылда көрсетілген көлемі (жүк айналымы) | Миллион т-километр | | Негіздеме салыстырма кестенің 2-позициясында келтірілген. |
|  | 7- қосымшаның 3- нысаны | |  |  | | --- | --- | | Табиғи монополиялар субъектілерінің  қызметін жүзеге асыру қағидаларын  7-қосымша  3-нысан | Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын  7-қосымша |   **Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің ең аз тізбесі**    Электр энергиясын желіге жіберуді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру саласында:  электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру.   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | | Көрсеткіш | | | | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | 1 | | Субъектінің көрсетілетін қызметті алу үшін рұқсат алуға берілген тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | | Олар бойынша шешімді субъекті есепті жылы қабылдаған, субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап көрсетілетін қызметті алу үшін рұқсат алуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | | 2 | | Электр энергиясын босатуға шектеу енгізу туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабарлау мерзімі | | Есепті жыл үшін тұтынушыларды алдын ала хабардар етудің (тұтынушыларды хабардар ету сәтінен бастап электр энергиясын босатудың нақты шектелуіне дейін) жалпы ұзақтығының (сағаттарда) есепті жыл үшін электр энергиясын босатудың барлық шектеулерінің санына қатынасы | | | 3 | | Субъектінің электр энергиясын босату жүйесіндегі авариялық жағдайларға ден қою мерзімі | | Авариялық жағдайлар туындаған сәттен бастап электр энергиясының босатылуын қалпына келтірудің жалпы ұзақтығының (сағаттарда) есепті жылдағы электр энергиясын босату жүйесіндегі барлық авариялық жағдайлар санына қатынасы | | | 4 | | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | | Бір жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | | 5 | | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату жиілігі | | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | |   Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру саласында:  электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Көрсеткіш | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | 1 | Субъектінің көрсетілетін қызметті алу үшін рұқсат алуға берілген тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Олар бойынша шешімді субъект есепті жылы қабылдаған, субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы субъект шешім қабылдады, осындай өтінімдердің санына | | 2 | Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру бойынша қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың ұзақтығы | Есепті жылдағы электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру бойынша қызмет көрсетудің жоспардан тыс тоқтатылуының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтатуларының санына қатынасы | | 3 | Электр желісі учаскелері қималарының шамадан тыс жүктелуіне әкеп соғатын электр энергиясы теңгерімсіздігінің туындауы және қызмет көрсетуге арналған шартты біржақты бұзу туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабарлау мерзімі | Субъектінің есепті жылы тұтынушыларды алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (сағаттарда)  (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап электр желісі учаскелері қималарының шамадан тыс жүктелуіне алып келетін және қызмет көрсетуге арналған шарттарды біржақты бұзуға әкеп соғатын тұтынушылардың электр энергиясының елеулі теңгерімсіздігі іс жүзінде туындағанға дейін) субъектінің есепті жылы осындай шарттарды бұзуының барлық жағдайларының санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату жиілігі | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Электр энергиясын беру саласында:  электр энергиясын беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Өтінімді алған сәттен бастап субъектінің электр желілеріне тұтынушылардың электр қондырғыларын қосу үшін тұтынушының қосуға арналған өтінімін қарау және техникалық талаптарын беру мерзімі | Есепті жыл ішінде өтінімді алған сәттен бастап субъектінің электр желілеріне тұтынушылардың электр қондырғыларын қосу үшін тұтынушының қосуға арналған өтінімін қарау және техникалық талаптарды беру ұзақтығының (жұмыс күнінде) мұндай өтінімдер санына қатынасы | | 2 | Электр энергиясын беруді және (немесе) таратуды жоспардан тыс тоқтатаудың ұзақтығы | Есепті жылы электр энергиясын беруді және (немесе) таратуды жоспардан тыс тоқтатудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылдағы мұндай тоқтатулардың санына қатынасы | | 3 | Тұтынушылардың электр қондырғыларын субъектінің электр желілеріне қосу үшін техникалық талаптарды уақтылы бермеуіне тұтынушының шағымын субъектінің қарау мерзімі | Олар бойынша шешімді субъект есепті жылы қабылдаған тұтынушылардан өтініштерді алған сәттен бастап электр желілеріне қосу үшін техникалық талаптарды уақтылы бермеуіне тұтынушының шағымын қарау жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай шағымдарының санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы (SAIDI) | Жыл ішіндегі қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы ұзақтығының абоненттердің жалпы санына (қосылуларына) қатынасы | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың жиілігі (SAIFI) | Жыл ішіндегі қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы санының абоненттердің жалпы санына (қосылуларға) қатынасы |   Тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, шикі газды жалғастырушы газ құбырлары бойынша тасымалдау  тауарлық газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды магистральдық газ құбырлары арқылы тасымалдау;  Қазақстан Республикасының тұтынушылары үшін тауарлық газды газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау;  шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тұтынушының қызметке қосылуға өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап қызметке қосылуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттарды беру мерзімі | Субъект беру туралы шешімді есепті жылы қабылдаған тұтынушылардан өтініштер алған сәттен бастап реттеліп көрсетілетін қызметке қосылуға техникалық шарттарды берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 3 | Қызмет көрсетудің жоспарлы тоқтатылуы туралы  субъектінің тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылдағы барлық осындай тоқтатулардың санына тұтынушылар субъектісінің алдын ала хабарлауының жалпы ұзақтығының (сағаттарда) қатынасы (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтатудың нақты басталуына дейін осындай тоқтатулардың санына) | | | 4 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттардың уақтылы берілмеуіне тұтынушының шағымын қарау мерзімі | Субъект есепті жылы шешімдер қабылдаған тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап техникалық шарттардың уақтылы берілмеуіне тұтынушылардың шағымдарын қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай шағымдарының санына қатынасы | | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | Бір жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуы жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | |   Тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  ұтынушыны енгізудегі кранға дейін топтық резервуарлық қондырғыдан газ құбырлары бойынша сұйытылған газды тасымалдау   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | № | Көрсетілін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | | 1 | Тұтынушының қызметке қосылуға өтінімін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылданған, субъектінің атына келіп түскен сәттен бастап қызметке қосылуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттарды беру мерзімі | Есепті жылы субъект оларды беру туралы шешім қабылдаған, тұтынушылардан өтініштер алған кезден бастап реттеліп көрсетілетін қызметке қосуға техникалық шарттар берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтініштердің санына қатынасы | | | | 3 | Қызмет көрсетудің жоспарлы тоқтатылуы туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларға алдын ала хабарлауының (тұтынушыларға алдын ала хабарлаған кезден бастап қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтату іс жүзінде басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (сағатта) есепті жылы барлық тоқтатудың санына қатынасы | | | | | 4 | Субъектінің тұтынушыға газ жеткізудің орташа тәуліктік нормасына дейін тұтынушының газды жеткізуін мәжбүрлеп шектеу туралы алдын ала хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларға алдын ала хабарлауының (тұтынушыларға хабарлаған кезден бастап газды жеткізудің орташа тәуліктік нормасына дейін газды тұтынушының жеткізуін мәжбүрлеп шектеу іс жүзінде басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылы барлық шектеулердің санына қатынасы | | 5 | Тұтынушыдан өтініш алған кезден бастап тұтынушыны көрсетілетін қызметке қосуға техникалық шарттарды уақытылы бермегені үшін тұтынушының шағымын қарау мерзімі | Есепті жылы субъектілер олар бойынша шешім қабылдаған тұтынушылардан шағым алған кезден бастап техникалық шарттарды уақытылы бермегені үшін тұтынушылардың шағымдарын қарау мерзімінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай шағымдарының санына қатынасы | |   Тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  тауарлық газды сақтау   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | № | | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тауарлық газды сақтау жөніндегі қызметке қол жеткізу үшін тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы олар бойынша шешім қабылдаған, субъектінің тауарлық газды сақтау жөніндегі қызметіне қол жеткізуге тұтынушылардың барлық өтінімдерін субъектінің атына түскен кезден бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тауарлық газды құюға және (немесе) сақтауға және (немесе) іріктеуге әсер етуі мүмкін туындаған төтенше және авариялық жағдайлар туралы субъектінің тұтынушыға ақпарат беру мерзімі | Есепті жылы субъект ұсыну туралы шешім қабылдаған, мұндай жағдайлар туындаған кезден бастап тауарлық газды құюға және (немесе) сақтауға және (немесе) іріктеуге әсер етуі мүмкін туындаған төтенше және авариялық жағдайлар туралы субъектінің тұтынушыға ақпарат беруінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндеріндегі) төтенше және авариялық жағдайлардың туындауының барлық жағдайының санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуымен туындаған залалды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Есепті жылы субъект олар бойынша шешім қабылдаған, мұндай өтініштер түскен кезден бастап субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуымен туындаған залалды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың барлық өтініштерінің санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатудың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | 5 | Бір тұтынушыға көрсетілетін қызметті тоқтатудың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатудың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау және Қазақстан Ресупубликасының аумағы арқылы жүктерді транзитті тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісі саласында:  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісін пайдалануға беру;  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, жылжымалы құрамды магистральдық темір жол желісі арқылы өткізуді ұйымдастыру;  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісін пайдалануға беру және ол арқылы жылжымалы құрамды өткізуді ұйымдастыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің магистральдық темір жол желісі қызметтеріне рұқсат алуға арналған тұтынушының өтінімін тұтынушының мұндай өтінім берген сәтінен бастап қарауы мерзімі | Субъектінің магистральдық темір жол желісі қызметтеріне қол жеткізуді алуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін оларды субъектінің атына ұсынылған сәттен бастап қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушының магистральдық темір жол желілері қызметтеріне рұқсат алуға арналған өтінімдерін қарауға мұндай өтінімдерді ұсынған кезден бастап қабылдаудан бас тарту туралы тұтынушыға хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъект бас тарту туралы шешімдер қабылдаған, тұтынушының магистральдық темір жол желілері қызметтеріне рұқсат алуға арналған тұтынушының өтінімдерін қарауға мұндай өтінімдерді ұсынған кезден бастап қабылдаудан бас тарту туралы тұтынушыны хабардар етудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерін бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша субъект шешім қабылдаған субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерін бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін, мұндай өтініштердің келіп түскен сәтінен бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы |   Бәсекелес темір жол болмаған кезде **концессия шарттары бойынша** темір жол көлігі объектілері бар темір жолдар қызметтерін ұсыну саласында:  бәсекелес темір жол болмаған кезде **концессия шарттары бойынша** темір жол көлігі объектілері бар темір жолдарды пайдалануға беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тұтынушының мұндай өтінімі берілген кезден бастап субъектінің концессия шарттары бойынша темір жолдары қызметіне рұқсат алу туралы тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша субъект шешімдер қабылдаған, тұтынушылардың концессия шарттары бойынша теміржол жолдары қызметтеріне рұқсат алуға арналған барлық өтінімдерін, оларды тұтынушылардың субъектінің атына берген сәтінен бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Субъектінің тұтынушыға поезды техникалық және/немесе коммерциялық қарауға беру уақыты туралы алдын ала хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыны (тұтынушының темір жолдарды пайдалануы басталғанға дейін) алдын-ала хабарландыруының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылғы барлық тексеріп қараулар санына қатынасы | | 3 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынудың поездар қозғалысының бекітілген кестесінен ауытқу ұзақтығы | Есепті жылғы поездар қозғалысының бекітілген кестесінен тұтынушыларға көрсетілетін қызметті ұсынудың ауытқуының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай ауытқулардың барлық жағдайларының санына қатынасы |   Бәсекелес кірме жол болмаған кезде кірме жолдар саласында:  бәсекелес кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды беру;  тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолды беру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттелетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының кірме жолдарға рұқсат алуға арналған өтінішін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің атына келіп түскен сәттен бастап субъектінің қызметіне рұқсат алуға тұтынушылардың барлық өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 2 | Субъектінің кірме жол қызметін ұсынуды жоспарлы тоқтата тұру туралы тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыны алдын-ала хабардар етуінің (қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтата тұру нақты басталғанға дейін тұтынушылардың хабарлама алған сәтінен бастап) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылдағы барлық жоспарлы тоқтату санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) субъект есепті жылы шешімдер қабылдаған осындай өтініштер келіп түскен сәттен бастап тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы |   Порттар саласында:  кейіннен порттан (кеме қатынасынан) шыға отырып, мұнай мен мұнай өнімдерін танкерге/танкерден/танкерлерге құбыржолдары бойынша ауыстырып тиеу үшін кеменің теңіз портына кіргені үшін көрсетілетін қызметтер;   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Танкерлердің порт акваториясындағы жүзуінің авариялық деңгейі | Есепті жылы порт айыбы бойынша танкерлермен тіркелген авариялық жағдайлардың санының өткен жылда порт акваториясында танкерлермен болған авариялық жағдайлардың тіркелген санына қатынасы | | 2 | Кемелердің өтуі үшін арнаны беру ұзақтығы | Есепті жыл бойынша кемелердің айлаққа өту үшін арнаны беру уақытының көрсетілетін қызметті ұсыну ұзақтығының есептік көрсеткішіне қатынасы (365 күннен табиғи –климаттық шарттар бойынша 30 күн және жоспарлы жөндеуге 5 күнді алып тастағанда) | | 3 | Кемелердің кіруіне қызмет көрсету сапасына қанағаттанушылық | Есепті жыл бойынша кеме иелерінен портқа кеменің кіруі бойынша алынатын қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдар санының өткен жылда түскен шағымдар санына қатынасы | | 4 | Көрсетілетін қызметтің тиімділігі | Есепті кезең бойынша кемені өңдеу уақытының өткен жылда кемені өңдеу уақытына қатынасы (осы көрсеткіш бойынша серпіні жаңа технологиялар енгізуге, техниканы жаңғыртуға, өндірістік процестердің автоматтандырылуына байланысты болуы мүмкін) |   Мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасынан иыс экспорттау мақсатында магистральдық құбыржолдары арқылы тасымалдау саласында:  мұнайды магистральдық құбыржолдары арқылы жөніндегі көрсетілетін қызметтер  Қазақстан Республикасынан тысқары жерлерге экспорт және экспорт:  бірыңғай бағыттау бойынша операторлық қызмет;  мұнайды магистральдық құбыржолдар жүйесі бойынша қайта айдау;  теміржол цистерналарынан мұнайды төгу;  мұнайды теміржол цистерналарына құю;  мұнайды танкерлерге құю;  автоцистерналардан мұнайды төгу;  автоцистерналарға мұнай құю;  мұнайды сақтау;  мұнайды ауыстырып тиеу;  мұнайды араластыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің мұнайды (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдар арқылы тасымалдауды біржақты тоқтата тұру туралы тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Субъект тұтынушыға есепті жылы мұнайды (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдары арқылы тасымалдауды біржақты тоқтата тұру туралы хабардар етудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы тоқтата тұрулардың санына қатынасы | | 2 | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін қарау мерзімі | Субъект олар бойынша есепті жылы шешімдер қабылдаған осындай өтініштер түскен сәттен бастап қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Авариялар нәтижесінде мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдау жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдар арқылы тасымалдауды авариялық тоқтатуға ден қою мерзімі | Есепті жылы тасымалдауды толық қалпына келтірген сәтке дейін авариялар нәтижесінде мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдау жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда мұнай және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдауды тоқтатқан сәттен бастап жалпы ұзақтықтың (сағаттарда) есепті жылғы авариялық тоқтатулардың санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | Бір жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Жылу энергиясын өндіру, топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су қоймаларын өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясын өндіру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) (жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс нақты тоқтату басталғанға дейін) есепті жылы жоспарлы тоқтатулардың санына қатынасы | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет сенімділігінің көрсеткіші |  | | 2 | Жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтатулардың ұзақтығы | Есепті жылы жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтатулардың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті осындай тоқтатулардың санына қатынасы | | 3 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатулардың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су айдындарын өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, жылу энергиясын өндіруді қоспағанда жылу энергиясын беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясын беру және бөлу   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызметтің сапа көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушыны жылу энергиясын беруді және (немесе) бөлуді жоспарлы тоқтату туралы алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларды алдын ала хабардар етуінің (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап жылу энергиясын беруді және (немесе) бөлуді нақты жоспарлы тоқтату басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылы барлық жоспарлы тоқтатулардың санына қатынасы | | | 2 | Тұтынушы өтініш берген кезден бастап жылумен жабдықтауды тоқтату немесе жылу энергиясы сапасының аутқуы салдарынан берілген жылу энергиясы үшін төлем сомасын қайта есептеуге берілген тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Есепті кезеңде субъекті олар бойынша шешім қабылдаған, мұндай өтініштер берген кезден бастап жылумен жабдықтаудағы тоқтатулар немесе жылу энергия сапасының ауытқуы салдарынан берілген жылу энергиясы үшін төлем сомасын қайта есептеуге тұтынушының өтініштерін субъектінің қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтініштерінің санына қатынасы | | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет сенімдігінің көрсеткіші |  | | | 3 | Бір объектіге қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жалпы санының объектілердің жалпы санына қатынасы | | | 4 | Бір объектіге қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жалпы санының объектілердің жалпы санына қатынасы | |   Топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су қоймаларын, өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясымен жабдықтау   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Қызметке қосылу үшін тұтынушының жылумен жабдықтау шартын жасасуға өтініштерін қарау мерзімі | Субъектінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге шарт жасасуға өтініштерді қарауының жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күндерде) мұндай өтініштердің санына қатынасы | | 2 | Ұсынылған қызметтердің сапасының, оның ішінде ақы төлеуге берілген шоттардың мәселелері бойынша тұтынушылардың өтініштерін қарау мерзімі | Ұсынылған қызметтердің сапасының, оның ішінде ақы төлеуге берілген шоттардың мәселелері бойынша тұтынушылардың өтініштерін субъектінің қарауының жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күндерде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет көрсеткіші |  | |  | Жылумен жабдықтау қызметтері үшін шоттарды қате берудің расталған фактілерінің саны | Жылумен жабдықтау қызметтері үшін шоттарды қате беру фактілерінің расталған саны | |  | Реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін төлемдердің жиналуы | Басқа кірістерді шегерумен ақы төлеу сомасының есептеу сомасына қатынасы |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында таратушы желілер арқылы су беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Көрсетілетін қызметті алуға тұтынушының өтінімін субъектінің қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушылардың сумен жабдықтау желілеріне тұтынушының объектілерін қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Субъект, оларды қабылдау бойынша шешімді есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштер алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің сумен жабдықтау желілеріне қосуға техникалық талаптарды беруінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 3 | Ақы төлемегені көрсетілетін қызмет ұсынуды тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, тұтынушыға қызмет ұсынуды бір тәуліктен артық тоқтата тұру туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі. | Есепті жыл ақы төлемегені үшін қызмет ұсынуды тоқтата тұру туралы тұтынушыларды субъект хабардар ету жағдайларын қоспағанда, бір тәуліктен артық көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтатқан сәтке дейін субъектінің тұтынушыны алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күн) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 4 | Қызмет көрсетуді тоқтату себебі жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызмет ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Субъект көрсетілетін қызметті ұсынуды толық қалпына келтіргенге дейін көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап жалпы ұзақтықтың (күнтізбелік күнмен) есепті жылдағы осындай барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | | 5 | Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесі құрылысының жұмысында туындаған ақаулар туралы мұндай шағымды кәсіпорын кеңсесі арқылы жазбаша нысанда немесе диспетчерлік орталық арқылы ауызша нысанда алған сәттен бастап тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект су бұру жүйесі құрылысының жұмысында пайда болған ақаулар туралы тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап осы құрылыстың жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін есепті жылы осындай барлық келіп түскен шағымдардың санына жалпы ұзақтықтың қатынасы (ауызша жүгінген кезде сағат және жазбаша жүгінген кезде жұмыс күні) | | | | 6 | Осындай шағымды алған сәттен бастап есепке алу аспаптарының жұмысында туындаған ақаулар туралы тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект тұтынушылардың есепке алу құралдарының жұмысында туындаған ақаулар туралы шағымдарын алған сәттен бастап осы құралдың жұмысын толық қалпына келтіру сәтіне дейін жалпы ұзақтығының (сағатпен) есептік жылда келіп түскен барлық шағымдардың санына қатынасы | | |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сарқынды суларды бұру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметіне рұқсат алуға арналған тұтынушылардың өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушының объектілерін субъектінің су бұру желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Субъект оларды беру туралы шешімді есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштерді алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің су бұру желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жыл үшін тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жыл үшін тұтынушыларға көрсетілетін қызметті ұсынудың осындай барлық тоқтатуларының санына қатынасы (тұтынушыларды қызмет көрсетуді нақты тоқтата тұрғанға дейін хабардар еткен сәттен бастап) | | 4 | Қызмет көрсетуді тоқтата тұру себептері жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап субъект қызмет көрсетуді толық қалпына келтіргенге дейін жалпы ұзақтықтың (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтата тұру санына қатынасы |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  суды магистральдық құбыржолдары арқылы  суды арналар арқылы беру.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметіне рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің сумен жабдықтау желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Оларды беру туралы шешімді субъект есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштерін алған сәттен бастап субъектінің сумен жабдықтау желілеріне тұтынушылар объектілерін қосуға арналған техникалық талаптарды берудің жалпы ұзақтығының есептік жылдағы тұтынушылардың барлық өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Ақы төлемегені үшін көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды бір тәуліктен артық тоқтата тұру туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі. | Субъект есепті жылы осындай тоқтатулар туралы тұтынушыны хабардар ететін, ақы төлемегені үшін көрсетілетін қызметті тоқтату жағдайларын қоспағанда, қызмет көрсетуді бір тәуліктен астам тоқтата тұру сәтіне дейін тұтынушыны алдын ала хабардар етудің жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күн) есепті жылы тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | 4 | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату себебі жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату себебі жойылған сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметті ұсынуды қалпына келтіргенге дейін жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күнмен) есепті жылдағы осындай барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | 5 | Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесі құрылысының жұмысында туындаған ақаулар туралы мұндай шағымды кәсіпорын кеңсесі арқылы жазбаша нысанда немесе диспетчерлік орталық арқылы ауызша нысанда алған сәттен бастап тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект су бұру жүйесі құрылысының жұмысында пайда болған ақаулар туралы тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап осы құрылыстың жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін есепті жылы осындай барлық келіп түскен шағымдардың санына жалпы ұзақтықтың қатынасы (ауызша жүгінген кезде сағат және жазбаша жүгінген кезде жұмыс күні) |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үсті ағынын реттеу;  ағынды суларды тазалау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы тұтынушыларға қызмет көрсетуді барлық тоқтата тұру санына қатынасы (қызмет көрсетуді нақты тоқтататуға дейін тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап) | | 3 | Қызмет көрсетуді тоқтата тұру себептері жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап субъект қызмет көрсетуді толық қалпына келтіргенге дейінгі жалпы ұзақтықтың (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтатулардың санына қатынасы | | |  |  | | --- | --- | | Табиғи монополиялар субъектілерінің  қызметін жүзеге асыру қағидаларын  7-қосымша  3-нысан | Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларын  7-қосымша |   **Реттеліп көрсетілетін қызметтердің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің ең аз тізбесі**    Электр энергиясын желіге жіберуді және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру саласында:  электр энергиясын желіге босатуды және тұтынуды техникалық диспетчерлендіру.   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | | Көрсеткіш | | | | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | 1 | | Субъектінің көрсетілетін қызметті алу үшін рұқсат алуға берілген тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | | Олар бойынша шешімді субъекті есепті жылы қабылдаған, субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап көрсетілетін қызметті алу үшін рұқсат алуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | | 2 | | Электр энергиясын босатуға шектеу енгізу туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабарлау мерзімі | | Есепті жыл үшін тұтынушыларды алдын ала хабардар етудің (тұтынушыларды хабардар ету сәтінен бастап электр энергиясын босатудың нақты шектелуіне дейін) жалпы ұзақтығының (сағаттарда) есепті жыл үшін электр энергиясын босатудың барлық шектеулерінің санына қатынасы | | | 3 | | Субъектінің электр энергиясын босату жүйесіндегі авариялық жағдайларға ден қою мерзімі | | Авариялық жағдайлар туындаған сәттен бастап электр энергиясының босатылуын қалпына келтірудің жалпы ұзақтығының (сағаттарда) есепті жылдағы электр энергиясын босату жүйесіндегі барлық авариялық жағдайлар санына қатынасы | | | 4 | | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | | Бір жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | | 5 | | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату жиілігі | | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | |   Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру саласында:  электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсеткіш | Көрсеткішті есептеу  формуласы | | 1 | Субъектінің  көрсетілетін  қызметті алу үшін  рұқсат алуға берілген тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Олар бойынша шешімді  субъект есепті жылы қабылдаған, субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы субъект шешім қабылдады, осындай өтінімдердің санына | | | 2 | Электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру  бойынша қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың ұзақтығы | Есепті жылдағы электр энергиясын өндіру-тұтынуды теңгерімдеуді ұйымдастыру бойынша қызмет көрсетудің жоспардан тыс тоқтатылуының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтатуларының санына қатынасы | | | 3 | Электр желісі учаскелері  қималарының шамадан тыс жүктелуіне әкеп соғатын электр энергиясы теңгерімсіздігінің туындауы және  қызмет көрсетуге арналған шартты  біржақты бұзу туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабарлау мерзімі | Субъектінің есепті жылы тұтынушыларды алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (сағаттарда)  (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап электр желісі учаскелері қималарының шамадан тыс жүктелуіне алып келетін және қызмет көрсетуге арналған шарттарды біржақты бұзуға әкеп соғатын тұтынушылардың электр энергиясының елеулі теңгерімсіздігі іс жүзінде туындағанға дейін) субъектінің есепті жылы осындай шарттарды бұзуының барлық жағдайларының санына қатынасы | | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату жиілігі | Бір жылда қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуының жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | |   Электр энергиясын беру саласында:  электр энергиясын беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Өтінімді алған сәттен бастап субъектінің электр желілеріне тұтынушылардың электр қондырғыларын қосу үшін тұтынушының қосуға арналған өтінімін қарау және техникалық талаптарын беру мерзімі | Есепті жыл ішінде өтінімді алған сәттен бастап субъектінің электр желілеріне тұтынушылардың электр қондырғыларын қосу үшін тұтынушының қосуға арналған өтінімін қарау және техникалық талаптарды беру ұзақтығының (жұмыс күнінде) мұндай өтінімдер санына қатынасы | | 2 | Электр энергиясын беруді және (немесе) таратуды жоспардан тыс тоқтатаудың ұзақтығы | Есепті жылы электр энергиясын беруді және (немесе) таратуды жоспардан тыс тоқтатудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылдағы мұндай тоқтатулардың санына қатынасы | | 3 | Тұтынушылардың электр қондырғыларын субъектінің электр желілеріне қосу үшін техникалық талаптарды уақтылы бермеуіне тұтынушының шағымын субъектінің қарау мерзімі | Олар бойынша шешімді субъект есепті жылы қабылдаған тұтынушылардан өтініштерді алған сәттен бастап электр желілеріне қосу үшін техникалық талаптарды уақтылы бермеуіне тұтынушының шағымын қарау жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай шағымдарының санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы (SAIDI) | Жыл ішіндегі қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы ұзақтығының абоненттердің жалпы санына (қосылуларына) қатынасы | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың жиілігі (SAIFI) | Жыл ішіндегі қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатуларының жалпы санының абоненттердің жалпы санына (қосылуларға) қатынасы |   Тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, шикі газды жалғастырушы газ құбырлары бойынша тасымалдау  тауарлық газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау;  тауарлық газды магистральдық газ құбырлары арқылы тасымалдау;  Қазақстан Республикасының тұтынушылары үшін тауарлық газды газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау;  шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тұтынушының қызметке қосылуға өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап қызметке қосылуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттарды беру мерзімі | Субъект беру туралы шешімді есепті жылы қабылдаған тұтынушылардан өтініштер алған сәттен бастап реттеліп көрсетілетін қызметке қосылуға техникалық шарттарды берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 3 | Қызмет көрсетудің жоспарлы тоқтатылуы туралы  субъектінің тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылдағы барлық осындай тоқтатулардың санына тұтынушылар субъектісінің алдын ала хабарлауының жалпы ұзақтығының (сағаттарда) қатынасы (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтатудың нақты басталуына дейін осындай тоқтатулардың санына) | | | 4 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттардың уақтылы берілмеуіне тұтынушының шағымын қарау мерзімі | Субъект есепті жылы шешімдер қабылдаған тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап техникалық шарттардың уақтылы берілмеуіне тұтынушылардың шағымдарын қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай шағымдарының санына қатынасы | | | 5 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | Бір жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатылуы жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | |   Тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  ұтынушыны енгізудегі кранға дейін топтық резервуарлық қондырғыдан газ құбырлары бойынша сұйытылған газды тасымалдау   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тұтынушының қызметке қосылуға өтінімін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылданған, субъектінің атына келіп түскен сәттен бастап қызметке қосылуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушыны қызметке қосуға техникалық шарттарды беру мерзімі | Есепті жылы субъект оларды беру туралы шешім қабылдаған, тұтынушылардан өтініштер алған кезден бастап реттеліп көрсетілетін қызметке қосуға техникалық шарттар берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтініштердің санына қатынасы | | 3 | Қызмет көрсетудің жоспарлы тоқтатылуы туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларға алдын ала хабарлауының (тұтынушыларға алдын ала хабарлаған кезден бастап қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтату іс жүзінде басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (сағатта) есепті жылы барлық тоқтатудың санына қатынасы | | | 4 | Субъектінің тұтынушыға газ жеткізудің орташа тәуліктік нормасына дейін тұтынушының газды жеткізуін мәжбүрлеп шектеу туралы алдын ала хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларға алдын ала хабарлауының (тұтынушыларға хабарлаған кезден бастап газды жеткізудің орташа тәуліктік нормасына дейін газды тұтынушының жеткізуін мәжбүрлеп шектеу іс жүзінде басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылы барлық шектеулердің санына қатынасы | | | 5 | Тұтынушыдан өтініш алған кезден бастап тұтынушыны көрсетілетін қызметке қосуға техникалық шарттарды уақытылы бермегені үшін тұтынушының шағымын қарау мерзімі | Есепті жылы субъектілер олар бойынша шешім қабылдаған тұтынушылардан шағым алған кезден бастап техникалық шарттарды уақытылы бермегені үшін тұтынушылардың шағымдарын қарау мерзімінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай шағымдарының санына қатынасы | |   Тауарлық газды Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасының шегінен тыс экспорттау мақсатында сақтауды, тасымалдауды қоспағанда, тауарлық газды сақтау, жалғастырушы, магистральдық газ құбырлары және (немесе) газ тарату жүйелері арқылы тасымалдау, топтық резервуарлық қондырғыларды пайдалану, сондай-ақ шикі газды жалғастырушы газ құбырлары арқылы тасымалдау саласында:  тауарлық газды сақтау   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | № | | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тауарлық газды сақтау жөніндегі қызметке қол жеткізу үшін тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы олар бойынша шешім қабылдаған, субъектінің тауарлық газды сақтау жөніндегі қызметіне қол жеткізуге тұтынушылардың барлық өтінімдерін субъектінің атына түскен кезден бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тауарлық газды құюға және (немесе) сақтауға және (немесе) іріктеуге әсер етуі мүмкін туындаған төтенше және авариялық жағдайлар туралы субъектінің тұтынушыға ақпарат беру мерзімі | Есепті жылы субъект ұсыну туралы шешім қабылдаған, мұндай жағдайлар туындаған кезден бастап тауарлық газды құюға және (немесе) сақтауға және (немесе) іріктеуге әсер етуі мүмкін туындаған төтенше және авариялық жағдайлар туралы субъектінің тұтынушыға ақпарат беруінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндеріндегі) төтенше және авариялық жағдайлардың туындауының барлық жағдайының санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуымен туындаған залалды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Есепті жылы субъект олар бойынша шешім қабылдаған, мұндай өтініштер түскен кезден бастап субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуымен туындаған залалды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың барлық өтініштерінің санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатудың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | 5 | Бір тұтынушыға көрсетілетін қызметті тоқтатудың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетудің барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатудың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау және Қазақстан Ресупубликасының аумағы арқылы жүктерді транзитті тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісі саласында:  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісін пайдалануға беру;  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, жылжымалы құрамды магистральдық темір жол желісі арқылы өткізуді ұйымдастыру;  жүктерді контейнерлерде тасымалдау және бос контейнерлерді тасымалдау кезіндегі магистральдық темір жол желісі қызметтерін қоспағанда, магистральдық темір жол желісін пайдалануға беру және ол арқылы жылжымалы құрамды өткізуді ұйымдастыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің магистральдық темір жол желісі қызметтеріне рұқсат алуға арналған тұтынушының өтінімін тұтынушының мұндай өтінім берген сәтінен бастап қарауы мерзімі | Субъектінің магистральдық темір жол желісі қызметтеріне қол жеткізуді алуға тұтынушылардың барлық өтінімдерін оларды субъектінің атына ұсынылған сәттен бастап қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушының магистральдық темір жол желілері қызметтеріне рұқсат алуға арналған өтінімдерін қарауға мұндай өтінімдерді ұсынған кезден бастап қабылдаудан бас тарту туралы тұтынушыға хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъект бас тарту туралы шешімдер қабылдаған, тұтынушының магистральдық темір жол желілері қызметтеріне рұқсат алуға арналған тұтынушының өтінімдерін қарауға мұндай өтінімдерді ұсынған кезден бастап қабылдаудан бас тарту туралы тұтынушыны хабардар етудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерін бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша субъект шешім қабылдаған субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерін бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін, мұндай өтініштердің келіп түскен сәтінен бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы |         Бәсекелес темір жол болмаған кезде **мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары бойынша** темір жол көлігі объектілері бар темір жолдар қызметтерін ұсыну саласында:        бәсекелес темір жол болмаған кезде  **мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары бойынша** темір жол көлігі объектілері бар темір жолдарды пайдалануға беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Тұтынушының мұндай өтінімі берілген кезден бастап субъектінің **мемлекеттік-жекешелік әріптестік шарттары бойынша** темір жолдары қызметіне рұқсат алу туралы тұтынушының өтінімін қарау мерзімі | Есепті жылы олар бойынша субъект шешімдер қабылдаған, тұтынушылардың концессия шарттары бойынша теміржол жолдары қызметтеріне рұқсат алуға арналған барлық өтінімдерін, оларды тұтынушылардың субъектінің атына берген сәтінен бастап қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) мұндай өтінімдердің санына қатынасы | | 2 | Субъектінің тұтынушыға поезды техникалық және/немесе коммерциялық қарауға беру уақыты туралы алдын ала хабарлау мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыны (тұтынушының темір жолдарды пайдалануы басталғанға дейін) алдын-ала хабарландыруының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылғы барлық тексеріп қараулар санына қатынасы | | 3 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынудың поездар қозғалысының бекітілген кестесінен ауытқу ұзақтығы | Есепті жылғы поездар қозғалысының бекітілген кестесінен тұтынушыларға көрсетілетін қызметті ұсынудың ауытқуының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай ауытқулардың барлық жағдайларының санына қатынасы |         Бәсекелес кірме жол болмаған кезде кірме жолдар саласында:        бәсекелес кірме жол болмаған жағдайда жылжымалы құрамның өтуі үшін кірме жолды беру;       тасымалдау процесінің маневрлік жұмыстары, тиеу-түсіру, басқа да технологиялық операциялары үшін, сондай-ақ бәсекелес кірме жолы болмаған жағдайда тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамның тұрағы үшін кірме жолды беру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттелетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының кірме жолдарға рұқсат алуға арналған өтінішін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің атына келіп түскен сәттен бастап субъектінің қызметіне рұқсат алуға тұтынушылардың барлық өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 2 | Субъектінің кірме жол қызметін ұсынуды жоспарлы тоқтата тұру туралы тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыны алдын-ала хабардар етуінің (қызмет көрсетуді жоспарлы тоқтата тұру нақты басталғанға дейін тұтынушылардың хабарлама алған сәтінен бастап) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылдағы барлық жоспарлы тоқтату санына қатынасы | | 3 | Субъектінің қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған залалдарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) субъект есепті жылы шешімдер қабылдаған осындай өтініштер келіп түскен сәттен бастап тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы |         Порттар саласында:    кейіннен порттан (кеме қатынасынан) шыға отырып, мұнай мен мұнай өнімдерін танкерге/танкерден/танкерлерге құбыржолдары бойынша ауыстырып тиеу үшін кеменің теңіз портына кіргені үшін көрсетілетін қызметтер;   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Танкерлердің порт акваториясындағы жүзуінің авариялық деңгейі | Есепті жылы порт айыбы бойынша танкерлермен тіркелген авариялық жағдайлардың санының өткен жылда порт акваториясында танкерлермен болған авариялық жағдайлардың тіркелген санына қатынасы | | 2 | Кемелердің өтуі үшін арнаны беру ұзақтығы | Есепті жыл бойынша кемелердің айлаққа өту үшін арнаны беру уақытының көрсетілетін қызметті ұсыну ұзақтығының есептік көрсеткішіне қатынасы (365 күннен табиғи –климаттық шарттар бойынша 30 күн және жоспарлы жөндеуге 5 күнді алып тастағанда) | | 3 | Кемелердің кіруіне қызмет көрсету сапасына қанағаттанушылық | Есепті жыл бойынша кеме иелерінен портқа кеменің кіруі бойынша алынатын қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдар санының өткен жылда түскен шағымдар санына қатынасы | | 4 | Көрсетілетін қызметтің тиімділігі | Есепті кезең бойынша кемені өңдеу уақытының өткен жылда кемені өңдеу уақытына қатынасы (осы көрсеткіш бойынша серпіні жаңа технологиялар енгізуге, техниканы жаңғыртуға, өндірістік процестердің автоматтандырылуына байланысты болуы мүмкін) |   Мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін Қазақстан Республикасының аумағы арқылы транзиттеу және Қазақстан Республикасынан иыс экспорттау мақсатында магистральдық құбыржолдары арқылы тасымалдау саласында:  мұнайды магистральдық құбыржолдары арқылы жөніндегі көрсетілетін қызметтер  Қазақстан Республикасынан тысқары жерлерге экспорт және экспорт:  бірыңғай бағыттау бойынша операторлық қызмет;  мұнайды магистральдық құбыржолдар жүйесі бойынша қайта айдау;  теміржол цистерналарынан мұнайды төгу;  мұнайды теміржол цистерналарына құю;  мұнайды танкерлерге құю;  автоцистерналардан мұнайды төгу;  автоцистерналарға мұнай құю;  мұнайды сақтау;  мұнайды ауыстырып тиеу;  мұнайды араластыру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің мұнайды (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдар арқылы тасымалдауды біржақты тоқтата тұру туралы тұтынушыны алдын ала хабардар ету мерзімі | Субъект тұтынушыға есепті жылы мұнайды (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдары арқылы тасымалдауды біржақты тоқтата тұру туралы хабардар етудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы тоқтата тұрулардың санына қатынасы | | 2 | Субъектінің қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушының өтінішін қарау мерзімі | Субъект олар бойынша есепті жылы шешімдер қабылдаған осындай өтініштер түскен сәттен бастап қызмет көрсетуге арналған шарт бойынша міндеттемелерді бұзуы салдарынан туындаған шығындарды өтеу туралы тұтынушылардың өтініштерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Авариялар нәтижесінде мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдау жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін магистральдық құбыржолдар арқылы тасымалдауды авариялық тоқтатуға ден қою мерзімі | Есепті жылы тасымалдауды толық қалпына келтірген сәтке дейін авариялар нәтижесінде мұнайды және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдау жөніндегі қызметтер көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда мұнай және (немесе) мұнай өнімдерін тасымалдауды тоқтатқан сәттен бастап жалпы ұзақтықтың (сағаттарда) есепті жылғы авариялық тоқтатулардың санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтату ұзақтығы | Бір жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |   Жылу энергиясын өндіру, топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су қоймаларын өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:  жылу энергиясын өндіру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызмет сапасының көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) (жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс нақты тоқтату басталғанға дейін) есепті жылы жоспарлы тоқтатулардың санына қатынасы | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет сенімділігінің көрсеткіші |  | | 2 | Жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтатулардың ұзақтығы | Есепті жылы жылу энергиясын өндіруді жоспардан тыс тоқтатулардың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті осындай тоқтатулардың санына қатынасы | | 3 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы ұзақтығының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы | | 4 | Бір тұтынушыға қызмет көрсетуді тоқтатулардың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетуді барлық (жоспарлы және жоспардан тыс) тоқтатулардың жалпы санының тұтынушылардың жалпы санына қатынасы |         Топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су айдындарын өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып, жылу энергиясын өндіруді қоспағанда жылу энергиясын беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:        жылу энергиясын беру және бөлу   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Көрсетілетін қызметтің сапа көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушыны жылу энергиясын беруді және (немесе) бөлуді жоспарлы тоқтату туралы алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы субъектінің тұтынушыларды алдын ала хабардар етуінің (тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап жылу энергиясын беруді және (немесе) бөлуді нақты жоспарлы тоқтату басталғанға дейін) жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) есепті жылы барлық жоспарлы тоқтатулардың санына қатынасы | | | 2 | Тұтынушы өтініш берген кезден бастап жылумен жабдықтауды тоқтату немесе жылу энергиясы сапасының аутқуы салдарынан берілген жылу энергиясы үшін төлем сомасын қайта есептеуге берілген тұтынушының өтінішін субъектінің қарау мерзімі | Есепті кезеңде субъекті олар бойынша шешім қабылдаған, мұндай өтініштер берген кезден бастап жылумен жабдықтаудағы тоқтатулар немесе жылу энергия сапасының ауытқуы салдарынан берілген жылу энергиясы үшін төлем сомасын қайта есептеуге тұтынушының өтініштерін субъектінің қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерінде) тұтынушылардың мұндай өтініштерінің санына қатынасы | | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет сенімдігінің көрсеткіші |  | | | 3 | Бір объектіге қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың ұзақтығы | Жыл ішінде қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жалпы санының объектілердің жалпы санына қатынасы | | | 4 | Бір объектіге қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жиілігі | Жыл ішінде қызмет көрсетуді жоспардан тыс тоқтатудың жалпы санының объектілердің жалпы санына қатынасы | |         Топырақтың жылуын, жерасты суларды, өзендерді, су қоймаларын, өнеркәсіптік кәсіпорындардың және электр станцияларының, кәріздік-тазарту құрылыстарының сарқынды суларын пайдалана отырып өндірілген жылу энергиясын қоспағанда, жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және (немесе) онымен жабдықтау саласында:        жылу энергиясымен жабдықтау   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Қызметке қосылу үшін тұтынушының жылумен жабдықтау шартын жасасуға өтініштерін қарау мерзімі | Субъектінің жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызметтерді көрсетуге шарт жасасуға өтініштерді қарауының жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күндерде) мұндай өтініштердің санына қатынасы | | 2 | Ұсынылған қызметтердің сапасының, оның ішінде ақы төлеуге берілген шоттардың мәселелері бойынша тұтынушылардың өтініштерін қарау мерзімі | Ұсынылған қызметтердің сапасының, оның ішінде ақы төлеуге берілген шоттардың мәселелері бойынша тұтынушылардың өтініштерін субъектінің қарауының жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күндерде) тұтынушылардың мұндай өтінімдерінің санына қатынасы | |  | Реттеліп көрсетілетін қызмет көрсеткіші |  | |  | Жылумен жабдықтау қызметтері үшін шоттарды қате берудің расталған фактілерінің саны | Жылумен жабдықтау қызметтері үшін шоттарды қате беру фактілерінің расталған саны | |  | Реттеліп көрсетілетін қызметтер үшін төлемдердің жиналуы | Басқа кірістерді шегерумен ақы төлеу сомасының есептеу сомасына қатынасы |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында таратушы желілер арқылы су беру   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Көрсетілетін қызметті алуға тұтынушының өтінімін субъектінің қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушылардың сумен жабдықтау желілеріне тұтынушының объектілерін қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Субъект, оларды қабылдау бойынша шешімді есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштер алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің сумен жабдықтау желілеріне қосуға техникалық талаптарды беруінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 3 | Ақы төлемегені көрсетілетін қызмет ұсынуды тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, тұтынушыға қызмет ұсынуды бір тәуліктен артық тоқтата тұру туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі. | Есепті жыл ақы төлемегені үшін қызмет ұсынуды тоқтата тұру туралы тұтынушыларды субъект хабардар ету жағдайларын қоспағанда, бір тәуліктен артық көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтатқан сәтке дейін субъектінің тұтынушыны алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күн) осындай өтініштердің санына қатынасы | | | 4 | Қызмет көрсетуді тоқтату себебі жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызмет ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Субъект көрсетілетін қызметті ұсынуды толық қалпына келтіргенге дейін көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап жалпы ұзақтықтың (күнтізбелік күнмен) есепті жылдағы осындай барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | | 5 | Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесі құрылысының жұмысында туындаған ақаулар туралы мұндай шағымды кәсіпорын кеңсесі арқылы жазбаша нысанда немесе диспетчерлік орталық арқылы ауызша нысанда алған сәттен бастап тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект су бұру жүйесі құрылысының жұмысында пайда болған ақаулар туралы тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап осы құрылыстың жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін есепті жылы осындай барлық келіп түскен шағымдардың санына жалпы ұзақтықтың қатынасы (ауызша жүгінген кезде сағат және жазбаша жүгінген кезде жұмыс күні) | | | | 6 | Осындай шағымды алған сәттен бастап есепке алу аспаптарының жұмысында туындаған ақаулар туралы тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект тұтынушылардың есепке алу құралдарының жұмысында туындаған ақаулар туралы шағымдарын алған сәттен бастап осы құралдың жұмысын толық қалпына келтіру сәтіне дейін жалпы ұзақтығының (сағатпен) есептік жылда келіп түскен барлық шағымдардың санына қатынасы | | |   Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:  сарқынды суларды бұру.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметіне рұқсат алуға арналған тұтынушылардың өтінімдерін қараудың жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушының объектілерін субъектінің су бұру желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Субъект оларды беру туралы шешімді есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштерді алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің су бұру желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды берудің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жыл үшін тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жыл үшін тұтынушыларға көрсетілетін қызметті ұсынудың осындай барлық тоқтатуларының санына қатынасы (тұтынушыларды қызмет көрсетуді нақты тоқтата тұрғанға дейін хабардар еткен сәттен бастап) | | 4 | Қызмет көрсетуді тоқтата тұру себептері жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап субъект қызмет көрсетуді толық қалпына келтіргенге дейін жалпы ұзақтықтың (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтата тұру санына қатынасы |         Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:        суды магистральдық құбыржолдары арқылы        суды арналар арқылы беру.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапа және сенімділік көрсеткіштерінің көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъект есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметіне рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыдан өтініш алған сәттен бастап тұтынушылардың объектілерін субъектінің сумен жабдықтау желілеріне қосуға арналған техникалық талаптарды тұтынушыға беру мерзімі | Оларды беру туралы шешімді субъект есепті жылы қабылдаған, тұтынушылардан өтініштерін алған сәттен бастап субъектінің сумен жабдықтау желілеріне тұтынушылар объектілерін қосуға арналған техникалық талаптарды берудің жалпы ұзақтығының есептік жылдағы тұтынушылардың барлық өтініштерінің санына қатынасы | | 3 | Ақы төлемегені үшін көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды бір тәуліктен артық тоқтата тұру туралы тұтынушыға субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі. | Субъект есепті жылы осындай тоқтатулар туралы тұтынушыны хабардар ететін, ақы төлемегені үшін көрсетілетін қызметті тоқтату жағдайларын қоспағанда, қызмет көрсетуді бір тәуліктен астам тоқтата тұру сәтіне дейін тұтынушыны алдын ала хабардар етудің жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күн) есепті жылы тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | 4 | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату себебі жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату себебі жойылған сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметті ұсынуды қалпына келтіргенге дейін жалпы ұзақтығының (күнтізбелік күнмен) есепті жылдағы осындай барлық тоқтатулардың санына қатынасы | | 5 | Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру жүйесі құрылысының жұмысында туындаған ақаулар туралы мұндай шағымды кәсіпорын кеңсесі арқылы жазбаша нысанда немесе диспетчерлік орталық арқылы ауызша нысанда алған сәттен бастап тұтынушының шағымына субъектінің ден қою мерзімі | Субъект су бұру жүйесі құрылысының жұмысында пайда болған ақаулар туралы тұтынушылардың шағымдарын алған сәттен бастап осы құрылыстың жұмысын толық қалпына келтірген сәтке дейін есепті жылы осындай барлық келіп түскен шағымдардың санына жалпы ұзақтықтың қатынасы (ауызша жүгінген кезде сағат және жазбаша жүгінген кезде жұмыс күні) |         Сумен жабдықтау және (немесе) су бұру саласында:        тіреуіш гидротехникалық құрылыстардың көмегімен жер үсті ағынын реттеу;        ағынды суларды тазалау.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | № | Реттеліп көрсетілетін қызметтің сапасы мен сенімділік көрсеткіші | Көрсеткішті есептеу формуласы | | 1 | Субъектінің тұтынушының көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған өтінімін қарау мерзімі | Субъекті есепті жылы олар бойынша шешімдер қабылдаған субъектінің мекенжайына келіп түскен сәттен бастап субъектінің көрсетілетін қызметке рұқсат алуға арналған тұтынушылардың барлық өтінімдерін қарауының жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) тұтынушылардың осындай өтінімдерінің санына қатынасы | | 2 | Тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтату туралы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар ету мерзімі | Есепті жылы тұтынушыны субъектінің алдын ала хабардар етуінің жалпы ұзақтығының (жұмыс күндерімен) есепті жылы тұтынушыларға қызмет көрсетуді барлық тоқтата тұру санына қатынасы (қызмет көрсетуді нақты тоқтататуға дейін тұтынушыларды хабардар еткен сәттен бастап) | | 3 | Қызмет көрсетуді тоқтата тұру себептері жойылған сәттен бастап тұтынушыға көрсетілетін қызметті ұсынуды субъектінің қалпына келтіру мерзімі | Көрсетілетін қызметті ұсынуды тоқтата тұру себептерін жойған сәттен бастап субъект қызмет көрсетуді толық қалпына келтіргенге дейінгі жалпы ұзақтықтың (жұмыс күндерімен) есепті жылдағы осындай тоқтатулардың санына қатынасы | | Негіздеме салыстырма кестенің 1-позициясында келтірілген |
| **Тарифтерді қалыптастыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2019 жылғы 19 қарашадағы № 90 бұйрығы** | | | | |
| 10. | 299-тармақтың 4) тармақшасы | 299. Тарифтерді оңайлатылған тәртіппен бекіту өтінімді ұсынудың және қараудың, Субъектінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифті бекітудің және қолданысқа енгізудің, бекітілген тарифтік сметаны өзгертудің, субъектінің тарифтік сметасының орындалуы туралы есепті ұсынудың және оған талдау жүргізудің оңайлатылған тәртібін айқындайды:  1) алғаш рет құрылған;  2) жаңа реттелетін қызметті (жаңа реттелетін қызметтерді) көрсететін;  3) егер қолданыстағы тариф объектiлер және (немесе) учаскелер бойынша бөлек бекiтiлген болса, жаңа объектiлерді және (немесе) учаскелерді сатып алған (салған) жағдайда;  3-1) көрсетілетін қызметтеріне субъектіге тариф бекітілген кірме жолдардың ажырамас бөлігі болып табылмайтын кірме жолдардың жаңа учаскелерін сатып алған (салған) жағдайда;  4) қуаты аз. | 299. Тарифтерді оңайлатылған тәртіппен бекіту өтінімді ұсынудың және қараудың, Субъектінің реттеліп көрсетілетін қызметтеріне тарифті бекітудің және қолданысқа енгізудің, бекітілген тарифтік сметаны өзгертудің, субъектінің тарифтік сметасының орындалуы туралы есепті ұсынудың және оған талдау жүргізудің оңайлатылған тәртібін айқындайды:  1) алғаш рет құрылған;  2) жаңа реттелетін қызметті (жаңа реттелетін қызметтерді) көрсететін;  3) егер қолданыстағы тариф объектiлер және (немесе) учаскелер бойынша бөлек бекiтiлген болса, жаңа объектiлерді және (немесе) учаскелерді сатып алған (салған) жағдайда;  3-1) көрсетілетін қызметтеріне субъектіге тариф бекітілген кірме жолдардың ажырамас бөлігі болып табылмайтын кірме жолдардың жаңа учаскелерін сатып алған (салған) жағдайда;  4) қуаты аз.  **Осы тармақтың 2) тармақшасында көрсетілген талаптар «Жылу энергетикасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес 2025 жылғы 1 шілдеден бастап қызмет түрін жылу энергиясын беруге, бөлуге және өткізуге өзгерткен субъектілерге қолданылмайды.»;** | Негіздеме салыстырма кестенің 7-позициясында келтірілген. |
| 11. | 602- тармақ | 602. Тариф оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзгерген жағдайда, осы Қағидалардың [601-тармағының](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) 4), 5), 7), 8), 9), 10), 11) және 12) тармақшаларында көзделген негіздерді қоспағанда, шығындардың тиісті бабы өзгереді.        Бұл ретте электр энергиясын бірыңғай сатып алушыдан электр энергиясын сатып алу-сату бағасының айырмасына байланысты алынған алдыңғы аяқталған кезең (жыл) үшін нақты шығыстар немесе кірістер пайда болған жағдайда, уәкілетті органның ведомствосы және оның аумақтық органы электр энергиясын беру, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру салаларындағы субъектiлерi үшін, тариф осы Қағидалардың [601-тармағының](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) негізінде өзгерген кезде электр энергиясының теңгерімдеуші нарығы бойынша шығыстарды қоспағанда, тарифтің шығындық бөлігін негізсіз алынған немесе толық алынбаған кіріс сомасына өзгертеді.        Тариф қолданылу мерзімі өткенге дейін оны өзгерген кезде осы Қағидалардың [601-тармағының](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) 9) тармақшасына сәйкес бекітілген тарифтік сметадан осы Қағидаларда айқындалған инвестициялық шығындар (пайда, амортизациялық аударымдар, негізгі құралдар құнының өсуіне алып келетін күрделі шығындар) алып тасталады.        Уәкілетті органның ведомствосы осы Қағидалардың [601-тармағының](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) 5) тармақшасында көзделген себеп бойынша:        1) бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы есептің;        2) тұтынушының растайтын құжаттармен қоса, тұтынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтер көлемінің жоспарланатын ұлғаюы туралы ақпараттың негізінде оның қолданылу мерзімі өткенге дейін тарифті өзгертуге бастамашылық жасайды.        Осы Қағидалардың [601-тармағының](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) 5), 10) және 12) тармақшаларында көзделген себептер бойынша тариф оның қолданылу мерзімі өткенге дейін өзгерген жағдайда, уәкілетті органның ведомствосы осы Қағидалардың [604-тармағына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1301) сәйкес ұсынылған есептер мен материалдарға талдау жүргізеді.  [601-тармақтың](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z1297) 5) тармақшасының негізінде өтінішпен ұсынылған есептеулер мен материалдарды талдаудың нәтижелері бойынша уәкілетті органның ведомствосы шартты-ауыспалы шығындар мен көрсетілетін қызметтердің көлемін түзетеді немесе егер мұндай өзгеріс бекітілген тарифтің жоғарылауына әкеп соқтырса, субъектінің тарифті өзгертуге өтінішін қараусыз қалдырады.        Уәкілетті органның ведомствосы ұлттық электр желісі бойынша электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді және ұлттық электр желісін пайдаланғаны үшін көрсетілетін қызметтерді ұсынатын субъектілері үшін Заңның 15-бабының [1-тармағына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1800000204#z100) сәйкес субъектінің дамуы мен тиімді жұмыс істеуі үшін осы Қағидалардың [11-тарауына](http://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1900019617#z53) сәйкес есептелген шартты-ауыспалы шығындарды, көрсетілетін қызметтердің көлемін және пайданы (қарыз қаражатын қаржыландыруды және қарыз ресурстарын өтеуді жабуға (облигациялық қарыздың толық құнын өтеу күніне дейін қаражатты резервтеу) және/немесе өзгерістерді инвестициялық бағдарлама сомасының өсуі жағына қарай), рұқсат етілген деңгейінен аспайтын пайданы түзетеді. | 602. Тариф оның қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін өзгерген жағдайда, осы Қағидалардың 601-тармағының 4), 5), 7), 8), 9), 10), 11) және 12) тармақшаларында көзделген негіздерді қоспағанда, шығындардың тиісті бабы өзгереді.  Бұл ретте электр энергиясын бірыңғай сатып алушыдан электр энергиясын сатып алу-сату бағасының айырмасына байланысты алынған алдыңғы аяқталған кезең (жыл) үшін нақты шығыстар немесе кірістер пайда болған жағдайда, уәкілетті органның ведомствосы және оның аумақтық органы электр энергиясын беру, сумен жабдықтау және (немесе) су бұру, **сондай-ақ жылу энергиясын беру және бөлу** салаларындағы субъектiлерi үшін, тариф осы Қағидалардың 601-тармағының негізінде өзгерген кезде электр энергиясының теңгерімдеуші нарығы бойынша шығыстарды қоспағанда, тарифтің шығындық бөлігін негізсіз алынған немесе толық алынбаған кіріс сомасына өзгертеді.  Тариф қолданылу мерзімі өткенге дейін оны өзгерген кезде осы Қағидалардың 601-тармағының 9) тармақшасына сәйкес бекітілген тарифтік сметадан осы Қағидаларда айқындалған инвестициялық шығындар (пайда, амортизациялық аударымдар, негізгі құралдар құнының өсуіне алып келетін күрделі шығындар) алып тасталады.  Уәкілетті органның ведомствосы осы Қағидалардың 601-тармағының 5) тармақшасында көзделген себеп бойынша:  1) бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы есептің;  2) тұтынушының растайтын құжаттармен қоса, тұтынылатын реттеліп көрсетілетін қызметтер көлемінің жоспарланатын ұлғаюы туралы ақпараттың негізінде оның қолданылу мерзімі өткенге дейін тарифті өзгертуге бастамашылық жасайды.  Осы Қағидалардың 601-тармағының 5), 10) және 12) тармақшаларында көзделген себептер бойынша тариф оның қолданылу мерзімі өткенге дейін өзгерген жағдайда, уәкілетті органның ведомствосы осы Қағидалардың 604-тармағына сәйкес ұсынылған есептер мен материалдарға талдау жүргізеді.  601-тармақтың 5) тармақшасының негізінде өтінішпен ұсынылған есептеулер мен материалдарды талдаудың нәтижелері бойынша уәкілетті органның ведомствосы шартты-ауыспалы шығындар мен көрсетілетін қызметтердің көлемін түзетеді немесе егер мұндай өзгеріс бекітілген тарифтің жоғарылауына әкеп соқтырса, субъектінің тарифті өзгертуге өтінішін қараусыз қалдырады.  Уәкілетті органның ведомствосы ұлттық электр желісі бойынша электр энергиясын беру жөніндегі реттеліп көрсетілетін қызметтерді және ұлттық электр желісін пайдаланғаны үшін көрсетілетін қызметтерді ұсынатын субъектілері үшін Заңның 15-бабының 1-тармағына сәйкес субъектінің дамуы мен тиімді жұмыс істеуі үшін осы Қағидалардың 11-тарауына сәйкес есептелген шартты-ауыспалы шығындарды, көрсетілетін қызметтердің көлемін және пайданы (қарыз қаражатын қаржыландыруды және қарыз ресурстарын өтеуді жабуға (облигациялық қарыздың толық құнын өтеу күніне дейін қаражатты резервтеу) және/немесе өзгерістерді инвестициялық бағдарлама сомасының өсуі жағына қарай), рұқсат етілген деңгейінен аспайтын пайданы түзетеді. | «Табиғи монополиялар туралы» ҚР Заңының 4-бабының 16) тармақшасына сәйкес келтірілген, оған сәйкес жылу энергиясын беру және тарату қызметтері стратегиялық тауарлармен айқындалған |